

Competencias socioemocionales mediante el uso de recurso educativo WIX en estudiante de

Básica Primaria

Jainer Enrique Camacho Meza

Ilsi de Jesús Pérez Herrera



Universidad de la Costa CUC

Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

Maestría en Educación- Modalidad Virtual

Barranquilla

2019

**Competencias socioemocionales mediante el uso de recurso educativo WIX en estudiante de
básica primaria**

Jainer Enrique Camacho Meza

Ilsi de Jesús Pérez Herrera

**Proyecto de Investigación presentado como requisito para optar al Título de
Magister En Educación**

Asesor de Tesis:

Mg. Olga Martínez Palmera

Universidad de la Costa CUC

Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

Maestría en Educación- Modalidad Virtual

Barranquilla

2019

NOTA DE ACEPTACIÓN

Presidente del jurado

Jurado

Jurado

Dedicatoria

Quiero dedicar el presente trabajo investigativo en primer lugar a Dios por la vida y por la fuerza inspiradora que me brinda a para seguir asumiendo retos, a mi madre Arcelia Meza por su amor y su formación, a mi esposa Ana Beatriz Suárez por su incondicional apoyo y por toda la motivación brindada en los momentos que pude desfallecer, a mis hijos Jainer Junior y Carlos Andrés Camacho Suárez por ser ellos la motivación más grande que me impulsa a superarme y cualificarme profesionalmente, a mi compañera Ilsi Pérez con quien tuve la oportunidad de compartir esta experiencia y a cada una de las personas, que de una u otra forma, aportaron a este importante proyecto.

Jainer Camacho Meza

Dedicatoria

Sin esfuerzo no hay victoria, hoy mi corazón se regocija

por haber alcanzado un triunfo más y lo dedico:

Primeramente, a Dios quien ha sido inmensamente bueno conmigo.

A mi madre María quien ha sido un ejemplo de lucha y perseverancia

A mi esposo Salvador quien me ha apoyado incondicionalmente en este

proceso y me llenó de fuerzas cuando creí desmayar

A mis hijos Jesús, Carlos y Andrés, los motores de mi vida y la razón de mi existir

A mi nieta Sara; un rayito de sol que llegó a iluminar con su alegría a nuestra familia

A mi hermana Daisy; con quien he cotado incondicionalmente toda mi vida

Y, por último, a Jainer; con quien compartí esta

maravillosa experiencia.

Ilsi Pérez Herrera

Agradecimientos

Nuestros más sinceros agradecimientos a Dios nuestro hacedor y guía en todo este proceso. A los directivos de la institución educativa técnica industrial José Castillo Bolívar, quienes nos permitieron realizar esta investigación en su escuela, a la docente de 4° de educación básica primaria que siempre estuvo presta a colaborar y a participar en todas las actividades propuestas. A los 36 estudiantes del grado 4° B de la institución, quienes con su alegría entusiasmo y espíritu positivo estuvieron motivados y comprometidos para realizar las actividades, sin ellos esto no habría sido posible. A nuestra tutora quien nos apoyó en todo este proceso. A la magister Mabel Jiménez quien fue un apoyo incondicional durante todo el desarrollo de esta investigación. A los expertos que amablemente tomaron de su tiempo para analizar y validar los instrumentos utilizados y por último a los encargados del punto vive digital quienes muy amablemente nos facilitaron un espacio durante varias semanas para realizar las actividades propuestas.

Resumen

La educación emocional es un complemento indispensable en el desarrollo cognitivo y una herramienta fundamental de prevención, ya que muchos problemas tienen su origen en el ámbito emocional. En consecuencia, el presente trabajo de investigación tiene como propósito desarrollar competencias socioemocionales en estudiantes de la básica utilizando la herramienta WIX como recurso educativo. Se estructuró bajo un enfoque mixto de tipo descriptivo explicativo dentro del paradigma complementario, con diseño cuasi experimental. La muestra está representada por 36 estudiantes de cuarto grado de la institución técnica industrial José Castillo Bolívar del municipio de Soledad Atlántico. Los estudiantes se dividieron en dos grupos experimental y control a quienes se les aplicó un cuestionario en dos momentos. Se utilizó como instrumento un cuestionario basado en el modelo de competencias socioemocionales propuesto por Bisquerra y el GROP: Conciencia emocional a fin de identificar el reconocimiento que tengan los sujetos de sus emociones, así como las de los demás. Al aplicar inicialmente el cuestionario a ambos grupos, se obtuvo una media homogénea, y en el cuestionario final se evidenció que los estudiantes del grupo experimental lograron superar en promedio al grupo control. Como conclusión se determinó que la utilización de la plataforma WIX, implementada como estrategia pedagógica permitió obtener mejores resultados en el desarrollo de las competencias socioemocionales en los estudiantes.

Palabras clave: competencia socioemocional, TIC, emoción, inteligencia emocional, regulación, bienestar

Abstract

Emotional education is an indispensable complement in cognitive development and a fundamental prevention tool, since many problems have their origin in the emotional field. Consequently, this research work aims to develop socio-emotional skills in students of elemental school using the WIX tool as an educational resource. It was structured under a mixed explanatory descriptive approach within the complementary paradigm, with a quasi-experimental design. The sample is represented by 36 fourth grade students of the Institución Educativa Técnica Industrial José Castillo Bolívar of the municipality of Soledad Atlántico. The students were divided into two experimental and control groups to whom a questionnaire that was applied in two moments. A questionnaire based on the model of socio-emotional skills proposed by Bisquerra and the GROPE was used as an instrument: Emotional awareness in order to identify the recognition of the subjects of their emotions, as well as those of others. When initially applying the questionnaire to both groups, a homogeneous average was obtained, and the final questionnaire showed that the students of the experimental group managed to exceed the control group on average. In conclusion, it was determined that the use of the WIX platform, implemented as a pedagogical strategy, allowed to obtain better results in the development of socio-emotional skills in students.

Keywords: Socio-emotional competence, ICT, emotion, emotional intelligent, regulation
Wellness

Contenido

Lista de tablas y figuras.....	12
Introducción.....	14
1.Planteamiento del problema	19
1.1 Descripción del problema.....	19
1.2 Formulación del problema.....	22
1.3 Objetivos	23
1.3.1 Objetivo general	23
1.3.2 Objetivos específicos.....	23
1.4 Justificación	24
1.5 Delimitación del problema	25
1.5.1 Delimitación espacial.	25
1.5.2 Delimitación temporal.	26
1.5.3 Delimitación teórica	26
1.6. Hipótesis.....	27
2. Marco teórico	27
2.1. Antecedentes.....	27
2.1.1. Antecedentes Internacionales	27
2.1.2. Antecedentes nacionales.....	29
2.2. Referentes teóricos.....	32
2.2.1. Principales teorías de la emoción.....	32
2.2.2. Teoría de las inteligencias múltiples de Howard Gardner (1983)	34
2.2.3. Constructivismo social de Vygotsky.....	35
2.2.4. teoría ecológica del desarrollo humano de Bronfenbrenner (1987).....	37
2.2.5. Teoría del conectivismo	37
2.3. Marco conceptual.....	38
2.3.1. La emoción	38
2.3.2. Componentes de la emoción según Bisquerra.....	39
2.3.3. inteligencia emocional.....	40

2.3.4. Modelo de inteligencia emocional de Salovey y Mayer	41
2.3.5. Educación emocional	43
2.3.6. Competencias socioemocionales	47
2.3.7. Modelo de competencias socioemocionales de Bisquerra	48
2.3.8. El asertividad	51
2.3.9. Habilidades sociales	52
2.3.10. Motivación	53
2.3.11. la empatía.....	53
2.3.12. resolución de conflictos	54
2.3.13. Cortesía.....	54
2.3.14. Convivencia	55
2.3.15. La convivencia en el aula	55
2.3.16. Las TIC	56
2.3.17. Plataformas educativas	57
2.3.18. Plataforma de enseñanza virtual	57
2.3.19. Importancia de las plataformas educativa	57
2.3.20. Plataforma Wix	58
2.4. Marco legal	58
2.5. Operacionalización de variables	61
3. Diseño Metodológico	65
3.1 Paradigma de investigación.....	66
3.2 Enfoque de la investigación	66
3.3 Tipo de investigación	67
3.4 Diseño de la investigación.....	68
3.5 Método de la investigación.....	68
3.5 Población y muestra	69
3.6 Técnicas e instrumentos de investigación	69
3.6.1 Técnica encuesta	69
3.6.2 Instrumento cuestionario	70
3.6.3 Técnica revisión web.....	70

3.6.4 Técnica Observación directa	71
4. Análisis de los resultados	71
4.1.1. Dimensión conciencia emocional	72
4.1.2. Regulación emocional	75
4.1.3. Autonomía emocional	79
4.1.4. Competencia social	82
4.1.5. Competencias para la vida y el bienestar	85
4.2 Resultados de la observación directa aplicada a los estudiantes	88
4.3. Análisis de los resultados del cuestionario inicial aplicado a los estudiantes	94
4.3.1. conciencia emocional	95
4.3.2. Regulación emocional	97
4.3.3 Autonomía emocional	100
4.3.4. Competencia social	104
4.3.5. Competencias para la vida y el bienestar	107
4.4. Comparación de los resultados obtenidos del cuestionario 1 vs. Cuestionario 2 en estudiantes	109
5. Conclusiones y recomendaciones	116
5.2 Recomendaciones.....	117
Referentes.....	118
Anexos.	124

Lista de tablas y figuras**Tabla**

Tabla 1. Esquema de modelo inteligencia emocional Salovey y Mayer.....	42
Tabla 2. Inteligencia emocional.....	45
Tabla 3. Inteligencia emocional en la empresa.....	45
Tabla 4. Inteligencia emocional en el trabajo	46
Tabla 5. Competencias socioemocionales mediante Wix recurso educativo en estudiantes de la básica primaria.....	61
Tabla 6. Matriz de revisión en l web.....	71
Tabla 7. Resultados dimensión conciencia emocional.....	72
Tabla 8. Resultados dimensión regulación emocional.....	75
Tabla 9. Resultados dimensión autonomía emocional	79
Tabla 10. Resultados dimensión competencia social.....	83
Tabla 11. Resultados dimensión competencias para la vida y el bienestar	85
Tabla 12. Ficha de observación directa.....	90
Tabla 13. Resultados dimensión conciencia emocional.....	95
Tabla 14. Resultados dimensión regulación emocional.....	97
Tabla 15. Resultados dimensión autonomía emocional.....	100
Tabla 16. Resultado dimensión competencia social	104
Tabla 17. Competencias para la vida y el bienestar.....	107
Tabla 18. Dimensión conciencia emocional.....	110
Tabla 19. Dimensión regulación emocional	111
Tabla 20. Dimensión Autonomía emocional.....	112
Tabla 21. Dimensión competencia social.....	113
Tabla 22. Dimensión competencia para la vida y el bienestar	114

Figuras

Figura 1 Componentes de la emoción según Bizquera.	40
Figura 2 Resultados dimensión conciencia emocional..	74
Figura 3 Resultados regulación emocional.....	78
Figura 4 Resultados autonomía emocional82	
Figura 5 Resultados competencia social.85	
Figura 6 Resultados dimensión competencias para la vida y el bienestar.....88	
Figura 7. Resultados dimensión regulación emocional.....100	
Figura 8 Resultados dimensión autonomía emocional.....104	
Figura 9 Resultados dimensión competencia social.107	
Figura 10 Resultados dimensión competencias para la vida y el bienestar.109	

Introducción

La sociedad del siglo XXI, requiere ciudadanos competentes, con una formación integral que trascienda la tradicional adquisición de conocimientos. Si bien es cierto, el componente cognitivo es vital para la realización del ser humano; también lo es la dimensión socioemocional.

Atendiendo a este criterio, esta propuesta de investigación, titulada “Competencias socioemocionales y recurso educativo WIX”, plantea como objetivo general; desarrollar competencias socioemocionales en estudiantes de la básica utilizando la herramienta WIX como recurso educativo.

Desde esta perspectiva la OCDE (2001) define la educación de calidad como aquella que asegura a todos los jóvenes la adquisición de conocimientos, capacidades, destrezas y aptitudes necesarias para mejorar la calidad personal y educativa. En esta medida la escuela desempeña un papel protagónico en la formación socioemocional de los educandos. Es precisamente en los espacios de integración socioeducativa donde el sujeto evidencia sus conductas, comportamientos y emociones frente a situaciones de convivencia. En definitiva, el interés investigativo parte de un conglomerado de comportamientos y aptitudes que ponen en riesgo el proceso de aprendizaje, el éxito académico y la convivencia pacífica. Entre estas vale la pena mencionar: conductas agresivas entre pares, riñas, bullying, poca habilidad para reflexionar sobre las emociones en situaciones de conflictos, el abandono escolar, entre otros. Estos factores permiten evidenciar falencias en la formación de las competencias socioemocionales y la imperativa necesidad de la escuela de intervenir pedagógicamente, para así contribuir desde las aulas a la formación y promoción de seres humanos con valores y actitudes que les permitan una proactiva, permanente y acertada participación dentro de las comunidades a las que pertenecen.

Vale la pena recordar que “la violencia psicológica produce serios daños en la persona agredida lo cual se ve reflejado en alteraciones de la conducta, con frecuencia ignoradas, ya que solo se establecen mediante diagnóstico clínico, nunca solicitado por las entrevistadas (Moanack, Jiménez y Aponte, 2016, p.110).

Algunos investigadores coinciden que, aunque la educación socioemocional de los estudiantes, no ha sido tema preferente en las autorreflexiones que realizan los docentes sobre sus propias enseñanzas, forma parte esencial e insustituible de la formación integral que se debe brindar en las instituciones educativas. En esta medida se considera “que la convivencia escolar se debe caracterizar por interacciones positivas, y los estilos de enseñanza que se emplean en el aula deben promover la mediación, el intercambio y la convivencia entre ciudadanos con identidades y con demandas diversas, ello supone una responsabilidad ciudadana de parte del docente, y tener presentes en sus prácticas pedagógicas la inclusión y aplicación de acciones como la negociación, el consenso, el diálogo, la democracia, el respeto, la libertad, la tolerancia y la cooperación” (Rendón, 2015, pág. 239)

Partiendo de este enfoque, se torna imprescindible que los docentes fortalezcan sus prácticas pedagógicas. Construyendo espacios de aprendizajes significativos sin perder de vista la integración social y formación en el manejo de las emociones, de tal manera que los estudiantes se conviertan en seres proactivos, que sean partícipes de los procesos educativos, como mecanismo para aprender a manejar y controlar adecuadamente las emociones y establecer relaciones competentes. El profesor tiene la tarea de promover eventos que contribuyan al desarrollo de las competencias socioemocionales en el aula de clases, y como garantía de ello

debe lograr mayor asertividad, tolerancia para resolver conflictos de manera constructiva y dialogante.

“El ser humano es un ser social, que para formarse necesita de la presencia del otro, y además de una cantidad de vínculos afectivos y sistemas de interacción. Pero cada uno piensa de forma diferente, y en esa particularidad se encuentra con ese otro, con el cual confronta sus opiniones, dándose entonces cierta rivalidad o enfrentamiento. Por tanto, se requiere de una relación de respeto y de un ambiente democrático como parte de esa comunicación dialógica” (Redó, 2010, pág. 213)

En esa medida esta propuesta de investigación parte de la premisa que para orientar a los niños, niñas y jóvenes es necesario la intervención intencionada en cada una de las acciones de la vida cotidiana y tomar iniciativas desde la escuela que se conviertan en oportunidades para promover competencias y valores que mejoren el actuar de los sujetos intervenidos y conduzcan a lograr transformaciones que impacten en la sociedad haciéndola más armoniosa y pacífica.

La realidad estudiada determina la importancia pedagógica de integrar herramientas tecnológicas a los marcos de enseñanza aprendizaje como factores que conlleva a modificar las falencias encontradas y la problemática a mejorar ya que según García y Tejedor(2017) , la falta de innovación y actualización en los procedimientos mediáticos puede conllevar a una rutina en los procesos de aprendizaje que desencadena en los estudiantes insatisfacción y bajo desempeño académico e incluso la deserción Atendiendo esta problemática, se plantea como pregunta de investigación: ¿Como desarrollar las competencias socioemocionales en estudiantes de la básica utilizando la plataforma WIX como recurso educativo?

A partir de esta plataforma se llevará a cabo un curso virtual con una serie de actividades como foros, videos educativos, debates, y todo un contenido interactivo que sea atractivo y

pertinente para darle solución a la problemática abordada, que promuevan el desarrollo de competencia socioemocionales lo que se evidenciará en una mejor convivencia escolar ya que según Veloso (2012) podemos señalar que el profesor de ninguna manera pierde importancia dentro del aula o adquiere un rol pasivo, por el contrario, su papel se torna aún más importante y relevante, haciéndose imprescindible, pues es él quien guiará a los alumnos en la correcta utilización y selección de estas nuevas herramientas en el ámbito pedagógico. (Veloso, 2012, pág. 158)

Teniendo en cuenta estas particularidades, esta investigación está justificada, en la necesidad de educar las emociones para contribuir al mejoramiento del clima escolar y a las interacciones sanas entre pares, así como disminuir las conductas de riesgo.

La metodología propuesta plantea un paradigma complementario con un enfoque mixto y un diseño cuasi experimental para analizar y determinar la problemática esbozada. La ejecución del curso virtual que es utilizado de forma mediática en las diferentes actividades educativas pretende orientar a los estudiantes, para de esta forma mitigar los problemas relacionados con la carencia de competencias socioemocionales.

A nivel procedimental, la investigación parte de la observación directa del grupo intervenido, donde se puede distinguir la realidad problémica relacionada con la falta de competencias socioemocionales evidenciadas en el tipo de relaciones interpersonales que se maneja entre los estudiantes. Seguidamente se construye el fundamento teórico, para establecer la ruta de las investigaciones y teorías con respecto al desarrollo de competencias socioemocionales y la inclusión de las TIC en educación.

Para dar inicio a este trabajo se aplicó una encuesta a una muestra de 36 estudiantes del grado cuarto para validar el nivel de cada uno de las dimensiones de las competencias

socioemocionales como son: conciencia emocional, regulación emocional, autonomía emocional, competencias sociales, y competencias para la vida y bienestar. Tal muestra ratificó la problemática observada. Seguidamente se ejecutan las actividades propuestas mediante la plataforma WIX y de la misma forma, se aplica una nueva encuesta para analizar el impacto de las estrategias aplicadas, hacer un análisis de los resultados y plasmar una conclusión al respecto.

Para una mayor comprensión, este documento está organizado en cuatro capítulos. El primer capítulo comprende el planteamiento del problema, donde se aborda el fenómeno estudiado y sus características, las razones que justifican su estudio, los objetivos investigativos y su delimitación.

El segundo capítulo fundamenta el estado del arte donde se presentan los conceptos teóricos y las coordenadas del marco teórico de las emociones que le dan fundamento y coherencia a la investigación en cuestión. Las teorías de apoyo articuladas con las teorías psicológicas, los fundamentos de las teorías de aprendizaje, las teorías de la conectividad y las teorías afectivas de la satisfacción y el desempeño.

Seguidamente, tercer capítulo presenta los fundamentos epistemológicos y procedimentales de la investigación; la definición de los instrumentos de recolección de datos y las formas operativas para su aplicación; así como la sistematización de datos cuantitativos y cualitativos que soportan los resultados.

Por último, en el capítulo cuarto, se presenta el análisis cuantitativo de los datos estadísticos y la articulación sistemática de los datos cualitativos para su triangulación metodológica. A sí mismo y para culminar se da a conocer el análisis interpretativo y las conclusiones del estudio.

1.Planteamiento del problema

1.1 Descripción del problema

Las emociones han formado parte importante de la evolución del hombre, estas son inherentes a los seres humanos, de ellas depende en gran medida el éxito o fracaso de las relaciones sociales. Estas con su correspondiente reacción han acompañado la especie humana desde sus orígenes, sin embargo, con la evolución, la cultura y las experiencias vitales, el hombre ha logrado modelarlas (GOLEMAN, 1995).

La escuela moderna tiene entre sus grandes metas el generar espacios de reflexión, programas y proyectos que busquen promover el desarrollo de habilidades y competencias entre estas las emocionales ya que los esfuerzos en la implementación de se verán reflejados en las interacciones pacíficas y asertiva de los escolares. Diferentes investigaciones plasmadas en la Revista interuniversitaria de formación del profesorado de la universidad de Zaragoza vol. 31 num.1 2017. Dan prioridad a la influencia de las habilidades emocionales en el ámbito escolar; por ejemplo, la investigación efectuada por Extremera y Fernández Berrocal (2004). Arrojó que existen problemas en el ámbito educativo que pueden ser causado por bajo niveles de inteligencia emocional entre los que se destacan el déficit en los niveles de bienestar y la disminución en la cantidad y calidad de relaciones interpersonales.

Igualmente, muchas contribuciones científicas han arrojado las importantes relaciones existentes entre las competencias socioemocionales y aspectos concretos en el ámbito escolar.

El modelo propuesto por Orpina y Horne para la prevención del bullying quienes ubican las competencias socioemocionales como factor determinante en el desarrollo de un clima escolar sano, de calidad donde las relaciones entre sus actores unido a las características físicas

del contexto procuran el aprendizaje y alimentan las cualidades de los individuos (Orpina y Horne, 2006).

Por otro lado, y no menos importante, sobre las relaciones con las conductas personales, sugieren que los ambientes escolares que se caracterizan por enfatizar el cuidado de las relaciones, el reforzamiento y la claridad de las reglas favorecen el desarrollo de la actitud y las habilidades personales (LaRusso y Selman, 2012; 2011; Diazgranados, 2014).

Hasta el momento Colombia no tiene un currículo educativo encaminado al desarrollo de competencia socioemocionales, los estudios que se han realizado sobre la temática han sido muy pocos y aislados, las pruebas de estado valoraran solo las competencias cognitivas dejando a un lado el desarrollo de las competencias emocionales en niños, niñas y adolescentes.

La escuela desde su P.E.I, manual de convivencia y ley de convivencia trata de ser participe funcional en la disminución de esta problemática, pero en realidad se hace necesario implementar estrategias pedagógicas, ya que la escuela es uno de los principales escenarios que ejerce influencia en el desarrollo de los niños y jóvenes por qué se hace fundamental un clima escolar positivo que posibilite las buenas relaciones interpersonales de los actores educativos.

En este contexto, se presenta esta investigación donde la población escolar intervenida es la institución Educativa Técnica Industrial José Castillo Bolívar del municipio de Soledad Atlántico, más concretamente a los niños y niñas de cuarto grado de básica primaria. La institución está ubicada en sector vulnerable donde priman las situaciones de conflicto familiar y social factores determinantes en la formación de la personalidad y carácter de los niños y niñas, aspectos que se ven reflejados en el comportamiento de los discentes en las aulas, donde se evidencian conductas agresivas a nivel físico y verbal; como respuesta a diversas circunstancias

presentes en las interacciones escolares, donde se facilita vivenciar la carencia del desarrollo de las competencias socioemocionales.

En las experiencias observadas en los niños y niñas de la Institución Educativa Técnica Industrial José Castillo Bolívar se evidencian claras dificultades en la identificación de las propias emociones, en la autorregulación de las reacciones emocionales, en la autoconfianza y valor personal. Sobre todo, y muy bien pronunciada excesiva carencia de la competencia social. Caracterizada en las peleas cotidianas entre pares, impaciencia en la espera de turno para hablar o realizar otra acción. Así mismo grandes dificultades en las competencias para la vida y el bienestar entre los que se pueden incluir la desobediencia, poco compromiso con las actividades escolares, incumplimiento de las normas de clase entre otras. En entrevistas con coordinadores y docentes se plantea que el 90% de los llamados de atención y citaciones a padres de familia y acudientes son producto de las malas relaciones que manejan los educandos y el bajo control que tienen de sus emociones

En palabras de Bisquerra estas competencias son la capacidad de movilizar adecuadamente el conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para realizar actividades diversas con un cierto nivel de calidad y eficacia. Por ello la importancia desarrollar las competencias socioemocionales desde los primeros años de vida, entendiéndose estas como “las actuaciones sociales y emocionales de los sujetos de forma ética en diferentes contextos en situaciones problémicas, incluyen identificación, argumentación y resolución de problemas, integrando valores, conocimiento y habilidades que se movilizan en la actuación en la realidad” (Rendon, 2015).

Atendiendo a las variables de esta investigación y en aras de proponer herramientas para el desarrollo de las competencias transversales, se considera la utilización de las TIC, debido a que estas aportan grandes beneficios al ámbito educativo. Utilizar la plataforma WIX, para formar en competencias socioemocionales a los escolares será beneficioso, ya que se emplea una metodología activa y participativa. la forma como se abordan los temas y las actividades resulta interesante lo que lleva a implicarse con motivación en los procesos de aprendizaje. De la misma manera la atención y la motivación será mayor al ser una forma de trabajo cercana, sencilla y atractiva. Una ventaja importante es que permite que cada niño continúe su aprendizaje en cualquier momento y lugar. La educación no puede estar desvinculada a las generaciones nuevas, es por esto que debe estar actualizada y aprovechar pedagógicamente sus beneficios y el interés de los escolares ante las nuevas tecnologías. Toda esta problemática lleva a la realización de este proyecto investigativo, encaminado desarrollar las competencias socioemocionales en los estudiantes, utilizando como recurso educativo WIX.

1.2 Formulación del problema

Ante la problemática se plantea la siguiente pregunta problema:

¿Como desarrollar las competencias socioemocionales en estudiantes de la básica utilizando la plataforma WIX como recurso educativo?

De igual manera se presentan los siguientes interrogantes específicos con el fin de sistematizar la investigación.

¿Cuáles son las competencias socioemocionales de los estudiantes de cuarto grado de la básica primaria en la Institución Educativa Técnica Industrial José Castillo Bolívar?

¿Qué tipo de estrategias y recursos educativos interactivos mediados por la herramienta Wix se requiere implementar para el desarrollo de las competencias socioemocionales de los estudiantes de cuarto grado de la básica primaria en la Institución Educativa Técnica Industrial José Castillo Bolívar?

¿Cuál es el estado de las competencias socioemocionales que presentan los estudiantes después de la implementación de estrategias didácticas a través de recursos educativos con la herramienta WIX?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general

Desarrollar competencias socioemocionales en estudiantes de la básica utilizando la herramienta Wix como recurso educativo.

1.3.2 Objetivos específicos

- Identificar las competencias socioemocionales de los estudiantes de cuarto grado de la básica primaria en la Institución Educativa Técnica Industrial José Castillo Bolívar
- Diseñar estrategias y recursos educativos interactivos por medio de la web para desarrollar competencias socioemocionales de los estudiantes de cuarto grado de la básica primaria en la Institución Educativa Técnica Industrial José Castillo Bolívar.
- Implementar estrategias y recursos educativos interactivos mediados por la herramienta Wix para el desarrollo de las competencias socioemocionales de los estudiantes de cuarto grado de la básica primaria en la Institución Educativa Técnica Industrial José Castillo Bolívar.

- Valorar el estado de las competencias socioemocionales que presentan los estudiantes de la Institución Educativa Técnica Industrial José Castillo Bolívar, después de la aplicación de estrategia y recurso educativo interactivo mediado por plataforma WIX.

1.4 Justificación

“Educar las emociones es fundamental, no solo para la toma de decisiones y resolución de conflictos, sino para vivir en plenitud; con relaciones afectivas y estados mentales sanos” (Cervantes y Gonzales, 2017).

Bisquerra plantea “la educación emocional es una forma de prevención primaria específica. entendemos como tal la adquisición de competencias que se pueden aplicar a una multiplicidad de situaciones, tales como el consumo de drogas, prevención del estrés, ansiedad, depresión, violencia etc” (Bisquerra R. , 2012, pág. 27). Desde esta perspectiva el proyecto también busca formalizar desde la escuela el desarrollo de estas habilidades y formar personas integra capaces de desenvolverse de manera más afectivas estimulando su desarrollo personal y social.

Al respecto Santana (2015) plantea que si no se prevén las conductas incívicas que han desarrollado los menores en riesgo de exclusión social es posible que la sociedad produzca expectativas negativas, sobre estos y los discrimine. En este sentido los menores tendrán mayores dificultades de adaptación y aceptación por el grupo de iguales ya que las conductas poco asertivas pueden llegar a invadir los derechos vitales de las demás personas.

Atendiendo lo anterior y teniendo en cuenta que en la institución Educativa José Castillo Bolívar la ausencia de valores, las malas relaciones entre pares, las riñas, el bullying, la solución violenta a los conflictos por parte de los estudiante y otras conductas asociales; son problemas que necesitan ser intervenidos pedagógicamente este proyecto de investigación cobra importancia

en la medida que mediante el uso de recursos educativos multimediales con la herramienta WIX pretende orientar a los estudiantes para que estos desarrollen las competencias socio afectivas, imprescindibles para una buena comunicación, mejores relaciones interpersonales lo que conllevará a un mejor clima escolar.

Otro factor que se tuvo en cuenta para la iniciativa de este proyecto es que la población estudiantil de la institución de la institución José Castillo Bolívar está conformada por niños, niñas y jóvenes de escasos recursos económicos y expuestos a dificultades sociales que repercuten en su conducta, que debe ser orientada desde la escuela de una manera sistemática que permita entregar a la sociedad seres humanos capaces de mantener buenas relaciones interpersonales, de comunicar asertivamente y de generar confianza en las demás personas y retomando lo que dice (Santana 2015) evitaremos la discriminación y exclusión de los niños y niñas involucradas en el proyecto, por el contrario serán personas que simpaticen a la sociedad capaces de llevar relaciones armoniosas y contagiar a otros con su aprendizaje.

1.5 Delimitación del problema

Para tener una mejor comprensión de la problemática planteada en la presente investigación es necesario dar a conocer el contexto donde se encuentra ubicada la población objeto de estudio.

1.5.1 Delimitación espacial.

La Institución Educativa Técnica Industrial José Castillo Bolívar, es una institución de carácter público ubicada en la carrera 5 # 68- 43 del barrio la central, municipio de Soledad Atlántico. Esta institución cuenta con espacio amplio formado por 3 oficinas administrativa, salón de

eventos, 18 aulas de clases, laboratorio, salas de informática, cocina, comedor infantil, punto vive digital y cancha de fútbol.

Las preguntas problemas planteadas permitieron dilucidar el trabajo a realizar en los estudiantes de cuarto grado de educación primaria de la Institución Educativa Técnica Industrial José Castillo Bolívar, niños y niñas que oscilan entre los 9 y 12 años. edades propicias para potencializar el desarrollo de las competencias socioemocionales para mejorar las relaciones interpersonales, el asertividad, regular el control de emociones y disminuir los factores de riesgo en esta población.

1.5.2 Delimitación temporal.

La investigación se realizó durante los meses de febrero a noviembre del año 2019.

1.5.3 Delimitación teórica

Los contenidos teóricos de esta investigación estarán basados en concepciones respecto a el desarrollo de competencias, competencias socioemocionales, las emociones, inteligencia emocional, manejo de emociones, asertividad, habilidades sociales, socio afectividad, cultura ciudadana, Recurso educativo mediados por plataformas virtuales, teoría de la conectividad, teoría del constructivismo social de Vygotsky, teoría del desarrollo moral de Laurence Kohlberg, las tic en la educación, investigación documental de investigación descriptivo explicativo de investigación que se implementara teniendo en cuenta que por medio de esta no solo se busca hondar en una problemática sino buscar soluciones para misma.

1.6. Hipótesis

El uso de recursos educativos digitales mediante la plataforma WIX, contribuye al desarrollo de las competencias socioemocionales en los estudiantes de 4° grado de la básica primaria de la Institución Educativa técnica Industrial José Castillo Bolívar.

2. Marco teórico

2.1. Antecedentes

2.1.1. Antecedentes Internacionales

Chirinos Cazorla (2017), presentaron un proyecto investigativo titulado “violencia escolar y desarrollo de habilidades socioemocionales de estudiantes de secundaria de instituciones educativas de distritos con mayor índice de violencia de Lima metropolitana” ante la universidad Cayetano Heredia de Lima Perú, se propusieron como objetivo general Identificar la relación que existe entre la violencia escolar y el desarrollo de habilidades socioemocionales en los estudiantes de secundaria de instituciones educativas de distritos con mayor incidencia de violencia en Lima Metropolitana, el cual arrojó como resultados que existe una relación baja, entre la violencia escolar y el desarrollo de habilidades socioemocionales de los estudiantes, es decir, a mayor nivel de habilidades socioemocionales disminuye el índice de violencia escolar, (P.L.M de Fatima, 2017). se toma como antecedente de esta investigación porque en él se muestra la incidencia del desarrollo de las competencias socioemocionales en la violencia escolar

Acuña Aylas, Velia Rosie (2016), presentaron un trabajo de grado titulado; “Habilidades socioemocionales y procesos cognitivos en estudiantes de secundaria”, para optar título en psicología educativa ante la escuela de posgrado de universidad de vallejo, en el que se propusieron establecer la relación de las habilidades socio-emocionales y los procesos

cognitivos, en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública “Corazón de Jesús” de Ayacucho, obtuvieron como resultado que existe relación significativa entre las habilidades emocionales y los procesos cognitivos en estudiantes, y que las habilidades emocionales tienen una correlación baja o débil con los procesos cognitivos. (Acuña Aylas, 2016). Para efectos de esta investigación se tomará como referencia porque maneja la variable “habilidades socioemocionales” fundamental en este trabajo.

Soto, Huacachi Quispe y Benedicta (2015), presentaron un trabajo de grado llamado “Habilidades socioemocionales y logro de aprendizaje de los estudiantes del tercer grado de primaria de las I.E. de la RED 10 – UGEL N° 06, se propusieron como objetivo general determinar la relación existente entre las habilidades socioemocionales y el logro de aprendizaje en los estudiantes del tercer grado de primaria de la RED 10, UGEL 06-Ate 2014, los resultados concluyeron informando que no existe relación directa y significativa entre las habilidades socioemocionales y el logro de aprendizaje, sin embargo estas intervienen en el clima del aula (Rafael Soto, 2015). Para efecto de esta investigación se toma como referente por el abordaje del tema habilidades socioemocionales en estudiantes de tercer grado, que es el mismo grado con el que se trabajará este proyecto y por ende el de edades parecido

De Souza Barcelar (2015), presentó una tesis doctoral en pedagogía social titulada “competencias socioemocionales y resolución de conflictos interpersonales en el aula” en el cual se propuso como objetivo general reconocer el papel de las competencias socioemocionales en la integración social del alumnado y analizar los conflictos interpersonales generados en el aula. Los resultados obtenidos llevaron al investigador a la conclusión que una buena parte de los conflictos interpersonales generados en clases tienen como aspecto principal la dimensión emocional, para efectos de esta investigación es tomado como referente porque deja claro

la importancia del desarrollo de la dimensión socioemocional como factor disminuyente de los conflictos interpersonales y reafirma la necesidad de la escuela de fortalecer estas competencias (Barcelar, 2015).

Medina Herrera (2014), presentó un trabajo de investigación con el que optó título de magister en docencia de las ciencias, titulado “Estrategia metodológica para la implementación y uso de las plataformas virtuales en el proceso enseñanza aprendizaje en el colegio blanca Martínez de Tinajer”, en el cual se planteó como objetivo general, Diseñar una estrategia metodológica caracterizada por el uso de plataformas virtuales educativas, para el mejoramiento del proceso enseñanza y aprendizaje, de los resultados obtenidos se llegó a la conclusión que el uso de las plataformas permitió la combinación del trabajo presencial y el virtual, lo que favoreció el seguimiento del docente e hizo que los estudiante estuvieran en mayor contacto con las materias, esta mezcla generó una retroalimentación constante lo que mejoró el aprendizaje. Esta investigación se toma como referente de este trabajo ya que demostró las bondades del uso de las plataformas virtuales como recurso educativo en la escuela (Herrera, 2014).

2.1.2. Antecedentes nacionales

Quiroga Pinzón, Sierra Martínez, Tocancipá Acuña (2016), presentaron ante la universidad libre de Colombia un trabajo para obtener grado como magister en educación, titulado “propuesta de estrategias psicoeducativas en habilidades socioemocionales para mejorar el rendimiento académico de estudiantes en tres instituciones educativas oficiales de Bogotá, en el cual se propusieron diseñar una propuesta de estrategias psicoeducativas en habilidades socioemocionales relacionadas con la regulación de emociones y la interacción social para mejorar el rendimiento académico, el desarrollo de la estrategia psicoeducativa propuesta permitió concluir a través de los resultados arrojados, que la implementación de un protocolo de

entrenamiento para el desarrollo y fortalecimiento de habilidades socioemocionales incidió significativamente en el mejoramiento del rendimiento académico de la mayoría de los estudiantes participantes de las tres instituciones educativas en las cuales se llevó a cabo este estudio por lo tanto Esta investigación será tomada como referente al proyecto, debido a que resalta que el desarrollo de habilidades socioemocionales en la escuela no solo es propicio para mejorar las relaciones interpersonales sino que también incide positivamente en el rendimiento académico de los estudiantes (C. R. Quiroga Pinzón, 2016).

Jenny Carolina López Pacheco (2016), presento trabajo de grado ante la universidad militar Nueva Granda de Bogotá D.C., Colombia, con el propósito de recibir título como Magister en educación, titulado “Inteligencia Emocional en Docentes de la Universidad Militar Nueva Granda” en el cual se propuso describir el estado actual de la Inteligencia Emocional en algunos docentes de la Universidad Militar Nueva Granada teniendo en cuenta los aspectos: desempeño percibido de algunas habilidades emocionales y percepción del concepto de Inteligencia Emocional. En este obtuvo como resultado que, aunque la mayoría de los docentes obtuvo puntajes aceptables en las tres habilidades evaluadas, el porcentaje de excelente en comprensión y regulación fue menor que el de adecuado por lo cual se pudo concluir que las habilidades emocionales de los docentes evaluados son susceptibles de ser mejoradas. este trabajo investigativo sirve como referente a la investigación, porque hace énfasis en la inteligencia emocional y en la regulación de las emociones, temática que también abordada en esta investigación (Pacheco, 2016).

Gerson Fabián Márquez Arias, Biomar Rojas Arévalo, Alexandra Cantor (2017), presentaron un trabajo de grado ante la Pontificia Universidad Javeriana Bogotá D. C, titulado “Persuasión en plataformas e-learning, una mirada hacia la transformación del discurso tecnopedagógico”, para

obtener título en Maestría en Educación, en el que perseguían como objetivo general caracterizar los elementos retóricos del discurso pedagógico y del diseño tecnológico, presentes en las plataformas e-learning a partir del diseño de ambientes virtuales de aprendizaje (AVA), esta investigación dio cuenta de cómo las plataformas educativas pueden motivar a los estudiantes y generar aprendizaje de una forma agradable, lo que propicia la obtención de resultados académicos positivos, por lo que es tomada como referente pues demuestra que el uso de las plataformas educativas no solo motivan a los estudiantes sino que mejoran los resultados académicos. (G. F. Márquez Arias, 2017).

Mayra Alejandra Arévalo Duarte, Audin Aoliso Gambia Suárez, Cesar Augusto Hernández Suárez (2016), presentaron un trabajo de grado titulado “Competencias tic y su integración en la política pedagógica de los docentes de las instituciones educativas del área metropolitana de Cúcuta” en el que se propusieron como objetivo general; brindar un marco de referencia para la reflexión, discusión y orientación de acciones pedagógicas que contribuyan a la integración de las tic en el contexto educativo de manera pertinente, orientado desde el marco de las políticas públicas desarrolladas en Colombia” frente a lo cual obtuvieron como resultados que las políticas y programas son insumos fundamentales para la incorporación de las tic en el sistema educativo y que su análisis les permitirá a las instituciones educativas comprender las exigencias de la sociedad en este ámbito, y materializar el quehacer pedagógico para la construcción y desarrollo de un currículo pertinente según los fines, metas, objetivos y propósitos de la educación colombiana, para efectos de esta investigación se toma como referencia ya que aborda la temática de las tic, dejando claro la necesidad de incorporarlas a los programas y planes de las instituciones educativas colombianas (M. A. Arévalo Duarte, 2016).

2.2. Referentes teóricos

2.2.1. Principales teorías de la emoción

El constructo emoción para muchos suena reciente; pero se viene gestando desde la antigua Grecia. Platón (428-347 a. de C), afirma que las emociones están presentes en el hombre desde una perspectiva de dolor y placer, a la vez advierte del peligro de los excesos de las mismas, argumentando que la sociedad debe encargarse de que los más viejos enseñen a los más jóvenes a vivir este placer sin llegar a las exageraciones, ya que esto pueden llevar a la pérdida de la razón.

A través de todas las épocas y a lo largo de la historia muchos teóricos han planteado estudios enfocados en las emociones, a continuación, se abordan algunos de estos postulados.

Teoría evolutiva Charles Darwin (1872). “las emociones en los animales y en el hombre” su principal representante fue Charles Darwin, plantea que las emociones son parte del hombre desde sus orígenes estas evolucionaron con él porque se adaptaron y le ayudaron en la supervivencia, el énfasis principal de esta teoría es que las emociones están presentes tanto en humanos como en los animales, quienes las demuestran por medio de gestos faciales y acciones corporales, en su postulado plante que las emociones son hereditarias por lo que se manifiestan de la misma forma en todos los individuos independientemente a la cultura, edad o raza.

Teoría de la emoción de James-Lange (1884).

Sostienen que los cambios fisiológicos en una emoción son los que permiten a un sujeto identificar el tipo de emoción que está experimentando, enumeran los componentes de la emoción en tres pasos; el primero la situación que provoca la emoción, en segundo lugar, la reacción del cuerpo frente a la situación y por último la emoción o expresión emocional.

Teoría de la emoción de Cannon-Bard (1920 -1930)

Por su parte Cannon y Bard, afirma que la reacción fisiológica, la situación y la emoción suceden de manera simultánea, una vez el sujeto se encuentre ante la situación que genera una emoción, el tálamo y la corteza celebran envían un mensaje a su organismo que identificara si la situación es de amenaza o de calma, la reacción será inmediata y de acuerdo a esa percepción (aceleración de ritmo cardíaco, tensión arterial, sudoración, etc.) el sujeto se prepara ya sea para calmarse, huir o luchar.

Teoría de Schachter-Singer (1962).

Esta teoría forma parte de las teorías cognitivas de la emoción, plantea que no es el estímulo como tal lo que produce la emoción, sino la representación cognitiva del estímulo en un contexto determinado. “un hombre caminando solo por un callejón oscuro de repente aparece la imagen de una pistola” la representación cognitiva que el sujeto tiene de una pistola en medio en un callejón oscuro es de peligro lo que produce la emoción de miedo, esta emoción no se produce por las reacciones fisiológicas que se experimentan en ese momento sino por la representación cognitiva que se tiene del suceso. Las reacciones se producen por representaciones cognitivas y estas permiten etiquetar las emociones.

A finales del siglo XX basados en la teoría de las inteligencias múltiples de Gardner surgen nuevos postulados con un nuevo constructo conocido como inteligencia emocional, el cual da al campo socioemocional una relevancia en la consecución del éxito y el bienestar de los sujetos. Autores como Salovey, Meyer, Goleman y Bisquerra son sus principales representantes.

2.2.2. Teoría de las inteligencias múltiples de Howard Gardner (1983)

Para Howard Gardner la inteligencia no es un conjunto unitario que agrupe diferentes capacidades específicas, sino una red de conjuntos autónomos interrelacionados entre sí, todos las personas se destacan de una manera especial en algún área en particular, estas aptitudes innatas permiten ser mejor o peor en el desempeño de ciertas tareas y plantea que, así como hay muchos tipos de problemas que resolver, también hay muchos tipos de inteligencias, que se pueden adaptar y aplicar a la resolución de los mismos.

Hasta la fecha, Howard Gardner y su equipo de la Universidad de Harvard han identificado ocho tipos distintos de inteligencia: lingüístico-verbal, lógico-matemática, viso-espacial, musical, corporal-kinestésica, intrapersonal, interpersonal y naturalista.

Para efectos de esta investigación se profundizará en lo expuesto por el autor en cuanto a lo que concierne a las inteligencias intrapersonal e interpersonal.

Inteligencia Interpersonal; La inteligencia interpersonal es la capacidad de entender a los demás e interactuar eficazmente con ellos. Incluye la sensibilidad a expresiones faciales, la voz, los gestos y posturas y la habilidad para responder. Presente en actores, políticos, buenos vendedores y docentes exitosos, entre otros.

La tienen los alumnos que disfrutan trabajando en grupo, que son convincentes en sus negociaciones con pares y mayores, que entienden al compañero, consiste en relacionarse y entender a otras personas, armonizar y reconocer las diferencias entre las personas y apreciar sus perspectivas siendo sensitivo o sensitiva a sus motivos personales e intenciones.

Interactuar efectivamente con una o más personas, amigos y amigas y familiares, sensibilidad y entendimiento con relación a los sentimientos, puntos de vista y estados emocionales de otras

personas, habilidad para mantener buenas relaciones con la familia, amistades y con la gente en general, tomar liderazgo entre otras personas para resolver problemas, influenciar decisiones y velar por relaciones en grupos.

inteligencias intrapersonales; Se refiere a la posibilidad de identificar y establecer distinciones entre los estados de ánimo, temperamentos, motivaciones e intenciones de las personas que se encuentran alrededor, evaluar adecuadamente las emociones, intenciones, y capacidades de los demás, así es posible la identificación de la cólera, furia, alegría, etc., en quienes están al rededor.

Implementar desde la escuela estrategias que desarrollen en los niños estas inteligencias permitirá dotarlos de herramientas para manejar de forma correcta sus emociones, mantener exitosas relaciones interpersonales, lo que hará individuos respetuosos, solidario, asertivos y sobre todo humanos.

2.2.3. Constructivismo social de Vygotsky

Lev Vygotsky, afirma que las personas forman o construyen mucho de lo que aprenden y entienden, mediante la interacción social, dando gran importancia a la influencia de la cultura en la formación del ser, postula que el producto social acumulado de generaciones precedentes (cultura), es el medio que permite la interacción de las personas – entorno, para el desarrollo cognitivo. Da gran importancia “al descubrimiento” porque así los estudiantes desarrollan habilidades mentales y construyen significado, sostiene que la comunidad desempeña un papel muy importante ya que el pueblo que lo rodea afecta la forma como él ve el mundo.

Vygotsky enfatiza la influencia de los contextos sociales y culturales en la formación por lo se debe procurar que estos sean lo más favorables posibles. sus tres principales supuestos son:

1. construyendo significados: la comunidad tiene un rol central, el pueblo alrededor del estudiante afecta grandemente la forma como él o ella vean al mundo.
2. instrumentos para el desarrollo cognoscitivo: el tipo y calidad de estos instrumentos determina el patrón y la tasa de desarrollo, los instrumentos deben incluir adultos importantes para el estudiante, la cultura y el lenguaje.
3. zona de desarrollo próximo: las capacidades de solución de problema pueden ser de tres tipos; aquellas realizadas independientemente por el estudiante, aquellas que no puede realizar aun con ayuda y las que pueden realizar con ayuda de otros.

Para Vygotsky la educación no implica solamente el desarrollo potencial de individuo, sino también la expresión y el conocimiento histórico de la cultura humana. Considera que la educación es dominante y es esencial para la actividad sociocultural, en los niños los procesos psicológico superiores se desarrollan a través de las prácticas socioculturales lo que ocurre por medio de la adquisición de la tecnología de la sociedad, de sus signos y herramientas y gracias a la educación en todas sus formas.

Para este psicólogo el papel esencial de la escolarización es crear contexto social para dominar las herramientas culturales y ser consciente de su uso, Por medio del dominio de estas tecnologías de representación y comunicación, el individuo adquiere la capacidad y los medios para la actividad intelectual de orden superior.

2.2.4. teoría ecológica del desarrollo humano de Bronfenbrenner (1987)

propone una perspectiva ecológica del desarrollo de la conducta humana que concibe al ambiente ecológico como un conjunto de sistemas seriados y estructuradas en diferentes niveles, donde cada uno de esos niveles contiene al otro; el microsistema, el mesosistema, el exosistema y el macrosistema:

El microsistema constituye el nivel más inmediato en el que se desarrolla el individuo (familia y escuela), el mesosistema comprende las interrelaciones de dos o más entornos en los que la persona en desarrollo participa activamente (relación con padres, maestros, pares, la iglesia, el barrio), el exosistema lo integran contextos más amplios que no incluyen a la persona como sujeto activo (trabajo de los padres, sistemas de salud, políticas locales) y finalmente el macrosistema que lo configuran la cultura y la subcultura en la que se desenvuelve la persona en formación y todos los individuos de su sociedad.

Bronfenbrenner, argumenta que la capacidad de formación de un sistema depende de la existencia de las interconexiones sociales entre ese sistema y otros, todos los niveles del modelo ecológico propuesto dependen unos de otros y, por lo tanto, se requiere de una participación conjunta de los diferentes contextos y de una comunicación entre ellos.

Desde esta perspectiva esta teoría contribuye a este trabajo de investigación debido a que el desarrollo de competencia socioemocionales es el camino para el mejoramiento de las relaciones de los sujetos.

2.2.5. Teoría del conectivismo

Desarrollada por George Siemens y Stephen Downes, esta es la combinación del constructivismo y el cognitivismo para el nuevo aprendizaje digital en esta era de globalización.

Llamada también teoría del aprendizaje para la era digital, se trata de explicar el aprendizaje complejo, no como una actividad individual en un mundo sino como la interacción entre varios

El aprendizaje es un proceso que ocurre dentro de una amplia gama de ambientes que no están necesariamente bajo el control del individuo. Es por esto que el aprendizaje (entendido como conocimiento aplicable) puede residir fuera del ser humano, por ejemplo, dentro de una organización o una base de datos, y se enfoca en la conexión especializada en conjuntos de información que nos permite aumentar cada vez más nuestro estado actual de conocimiento.

Esta teoría es conducida por el entendimiento de que las decisiones están basadas en la transformación acelerada de las bases. Continuamente se adquiere nueva información que deja obsoleta la anterior. La habilidad para discernir entre la información importante y la trivial es vital, así como la capacidad para reconocer cuándo esta nueva información altera las decisiones tomadas con base en información pasada.

2.3. Marco conceptual

Las principales variables de la investigación son competencias socioemocionales y las TIC como recurso educativo.

2.3.1. La emoción

Para estudiar el desarrollo de las competencias socioemocionales es necesario definir primero lo que es una emoción “Una emoción es un estado complejo del organismo caracterizado por una excitación perturbación que predispone una respuesta organizada, las cuales se generan como repuesta a un acontecimiento externo como interno” (Bisquerra A. , 2003). Goleman por su parte plantea que “el termino emoción se refiere a un sentimiento y a los pensamientos, los estados biológicos, los estados psicológicos y el tipo de tendencia a la acción que lo caracterizan”

(Goleman, 1996) ambos autores están de acuerdo que las emociones son estados biológicos del organismo y que estos van seguidos de una respuesta.

2.3.2. Componentes de la emoción según Bisquerra

Según este autor existen tres componentes en una emoción; el neurofisiológico, que son todas las respuestas fisiológicas involuntarias del sujeto, las cuales no puede controlar (sudoración, taquicardia, palidez, rubor, secreciones hormonales entre otras) pero se podrían regular con técnicas como la relajación, por esta razón educar las emociones es un aspecto de la educación para la salud. El Componente conductual; hace alusión a las conductas de un individuo, que permiten inferir la emoción está experimentando, (expresiones faciales, tono de voz, expresiones no verbales, ritmo, movimientos del cuerpo, etc.) estas son involuntarias y aunque resulte difícil, regularlas es señal de madurez y equilibrio. Y por último el componente cognitivo que es el que permite que un individuo pueda nombrar la emoción que está experimentando este es propio del aprendizaje cultural y de la vivencia (Bisquerra A. , 2003).

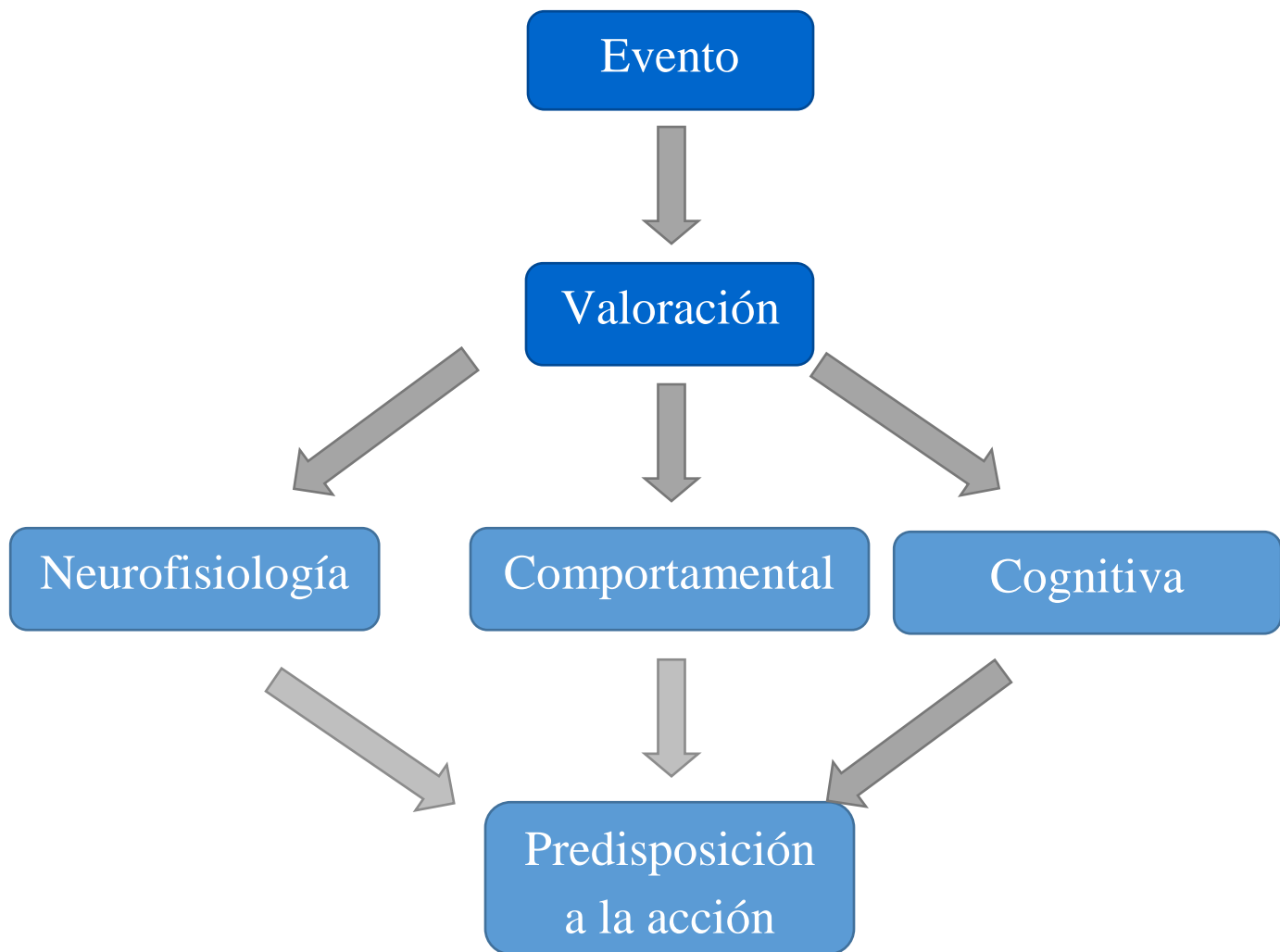


Figura 1 Componentes de la emoción según Bizquera. *Fuente:* Construcción propia. Esquema proceso emocional, adaptación de Bisquerra 2003

2.3.3. inteligencia emocional

La inteligencia emocional es la habilidad de las personas para percibir (en uno mismo y en los demás) y expresar las emociones de forma apropiada, la capacidad de usar dicha información emocional para facilitar el pensamiento, de comprender y razonar sobre las emociones y de regular las emociones en uno mismo y en los demás” (Salovey, 1990).es decir que una persona

con inteligencia emocional no es aquella que tiene un gran conocimiento sobre las emociones sino aquella que es capaz no solo de regular sus propias emociones sino, de percibir las emociones de su interlocutor esto asegura en gran manera el éxito en las interacciones. “La inteligencia emocional deben ser difundidos a través de la educación emocional, con el objetivo de desarrollar competencias clave para la vida que permitan alcanzar un mayor bienestar” (Bisquerra R. , 2017, pág. 58).

Salovey y Mayer fueron las primeras personas en hablar de la inteligencia emocional (IE), con su artículo “emotional intelligence” publicado en 1990, en el que afirman que la inteligencia emocional era tan genuina como la intelectual, entre sus posturas plantean que se hace necesario crear en el aula ambientes positivos para el desarrollo de las emociones, estas no solo serán grandes aliadas en los procesos de adaptación sino que toman un lugar importante en la resolución de problemas cotidianos, sin duda el mayor aporte de estos dos autores fue el unir dos campos hasta el momento separados y considerados opuestos la cognición y la afectividad.

2.3.4. Modelo de inteligencia emocional de Salovey y Mayer

Partiendo del supuesto de que la inteligencia emocional es una habilidad igual que las habilidades cognitivas como las habilidades matemáticas, estos autores desarrollaron un modelo para medirlas por medio de una serie de ejercicios que permiten identificar si un sujeto las posee o no.

Tabla 1

Esquema de modelo inteligencia emocional Salovey y Mayer.

Habilidades integrantes	Descripción
1. Percepción emocional	La habilidad para percibir las propias emociones y la de los demás, así como percibir emociones en objetos, arte, historias, música y otros estímulos
2. Asimilación emocional	La habilidad para generar, usar y sentirlas emociones como necesarias para comunicar sentimientos, o utilizarlas en otros procesos cognitivos
3. Comprensión emocional	La habilidad para comprender la información emocional, cómo las emociones se combinan y progresan a través del tiempo y saber apreciar los significados emocionales
4. Regulación emocional	La habilidad para estar abierto a los sentimientos, modular los propios y los de los demás, así como promover la comprensión y el crecimiento personal

Fuente: Construcción propia

Las ramas 1,3,4 incluyen razonar acerca de las emociones, y la 2 incluye el uso de las emociones para realzar el razonamiento.

2.3.5. Educación emocional

A pesar de que las primeras las primeras personas en hablar de educación emocional fueron los estadounidenses Salovey y Mayer en 1990, quien popularizó el termino y lo dio a conocer a nivel mundial fue el psicólogo, periodista e investigador Daniel Goleman, con la publicación de su libro “inteligencia emocional” en el cual hace una extraordinaria descripción de la neurofisiología de las emociones, la existencia de una mente emocional que actúa con mucha más rapidez que la mente racional; explicando de esta manera porque los sujetos tienen reacciones emocionales (impulsos) donde cometen hechos que conscientemente no harían, así como la importancia de la inteligencia emocional para el éxito. Esto entre muchas otras cosas desencadenaron un río de investigaciones que han demostrado en su crecimiento que educar en inteligencia emocional es la clave para la consecución del bienestar y una vida feliz.

“La mente emocional es mucho más veloz que la mente racional y se pone en funcionamiento sin detenerse ni un instante a considerar lo que está haciendo. Su rapidez hace tan imposible la reflexión analítica deliberada que constituye el rasgo característico de mente pensante (...) Las acciones que brotan de la mente emocional conllevan una fuerte sensación de certeza, un subproducto de la forma simplificada de ver las cosas que deja absolutamente perpleja a la mente racional. cuando las cosas vuelves después a su lugar incluso, a veces a media respuesta nos descubrimos pensando ¿Por qué he hecho esto?, señal de que la mente racional está comenzando a activarse con una velocidad mucho más lenta que la mente emocional” (Goleman, 1995, pág. 244).

Modelo de inteligencia emocional según Daniel Goleman

- Conocer las propias emociones
- Manejar las propias emociones
- Motivarse así mismo
- Reconocer las emociones de los demás
- Establecer relaciones positivas con otras personas

Es importante la regulación de las emociones mediante la educación emocional, dominar las emociones le permitirá al sujeto tener mayor control de sus acciones frente a situaciones de presión emocional, logrando que la mente emocional sea guiada por la mente racional, de igual manera la educación emocional en el individuo mejora las interacciones sociales a la medida en que los sujetos no solo identifican sus propias emociones sino también la de los demás, para dar respuestas asertivas. “La educación emocional es un proceso educativo continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo de las competencias socioemocionales como elemento esencial del desarrollo humano, con objeto de capacitarle para la vida y con la finalidad de aumentar el bienestar personal y social” (Bisquerra R. , 2012, pág. 27)

Inteligencia Emocional (1995)

Tabla 2

Inteligencia emocional

Competencias Personales	Competencias Sociales
Conciencia Emocional	Empatía
Autorregulación	Control de las relaciones
Motivación	

*La inteligencia emocional en la empresa (1998)**La práctica de la inteligencia emocional (1999)**Fuente:* Construcción propia

Tabla 3

Inteligencia emocional en la empresa.

Competencias Personales	Competencias Sociales
Autoconciencia	Empatía
Conciencia emocional	Comprensión de los demás
Correcta autovaloración	Desarrollo de los otros
Autoconfianza	Orientación hacia el servicio
Autorregulación	Aprovechamiento de la diversidad
Autocontrol	Conciencia política
Confiabilidad	Habilidades sociales

Integridad	Influencia
Adaptabilidad	Comunicación
Innovación	Liderazgo
Motivación	Catalizar el cambio
Motivación de logro	Resolución de conflictos
Compromiso	Construir lazos
Iniciativa	Colaboración y cooperación
Optimismo	Trabajar en equipo

Fuente: Construcción propia

El líder resonante crea más (2002)

La inteligencia emocional en el trabajo (2005)

Tabla 4

Inteligencia emocional en el trabajo

<i>Competencias Personales</i>	<i>Competencias Sociales</i>
<i>Autoconciencia</i>	<i>Conciencia Social</i>
Autoconciencia emocional	Empatía
Correcta autovaloración	Conciencia Organizativa
Confianza en uno mismo	Servicio

Autorregulación	Gestión de las relaciones
Autocontrol emocional	Inspiración
Transparencia	Influencia
Adaptabilidad	Desarrollo personal de los demás
Capacidad de consecución	Capacidad de impulsar cambios
Iniciativa	Gestión de los conflictos
Optimismo	Trabajar en equipo y colaboración

Fuente propia del autor.

Evaluación de las competencias emocionales según modelo de Goleman 1995,1998, 1999; Goleman, Boyatzis y Mckee,2002; Goleman y Cherniss,2005 (Requena, 2017)

2.3.6. Competencias socioemocionales

Las competencias socioemocionales, se definen como un conjunto de capacidades emocionales individuales e interpersonales que influyen en la capacidad total de un individuo para responder ante las presiones del medio que lo rodea (Ruvalcaba, 2017) Bisquerra las define como la capacidad de movilizar adecuadamente el conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para realizar actividades diversas con un cierto nivel de calidad y eficacia. Ser competente emocionalmente significa reconocer no solo las emociones propias sino la de los demás y tener la capacidad de reflexionar para no dejar que la mente emocional predomine, ante la mente racional. en la medida en que estas competencias estén más desarrolladas se disminuirá en las instituciones educativas las conductas de riesgo (drogadicción, alcoholismo, violencia,

suicidio entre otras) en los jóvenes, niños, niñas y adolescente a la vez que se mojara el clima escolar “La educación emocional debe iniciarse en los primeros momentos de la vida y debe estar presente a lo largo de todo el ciclo vital” (Bisquerra R. , 2017, pág. 59) razón por la cual esta investigación se realizará con estudiantes de la básica primaria niños y niñas en entre las edades de 8 a 11 años, con el propósito que desarrollen sus competencias socioemocionales y en busca que estas estén presentes a lo largo de la vida.

“la infancia se constituye en una oportunidad crucial para modelar las tendencias emocionales que el sujeto mostrara durante el resto de su vida y los hábitos adquiridos durante esta época terminan grabándose tan profundamente en el entramado sináptico básico de la arquitectura neural que después son muy difíciles de modificar” (Goleman, 1995).

2.3.7. Modelo de competencias socioemocionales de Bisquerra

En el año 1997 el doctor en ciencias de la educación sr; Rafael Bisquerra fundó en la universidad de Barcelona el GROP (Grupo de recerca en Orientación Psicopedagógica), con el propósito de investigar sobre educación emocional, allí se formuló un modelo de competencias emocionales que se mantiene en revisión permanente, este cuenta con cinco bloques; conciencia emocional, regulación emocional, autonomía emocional, competencias sociales, habilidades de vida para el bienestar, los cuales se describen a continuación.

- 1. conciencia emocional:** este es el primer paso para pasar a las otras competencias emocionales, esta permite ser consciente no solo de las propias emociones sino las de los demás, así como identificar el clima emocional en un contexto determinado, etiquetar las emociones y situaciones emocionales para darles el nombre correcto, implica la

interpretación con precisión las expresiones emocionales del interlocutor ya sean estas verbales o no verbales implicándose empáticamente.

Microcompetencias:

- Toma de conciencia de las propias emociones.
- Dar nombre a las emociones.
- Comprensión de las emociones de los demás

2. regulación emocional: esta propone una relación entre la emoción, la cognición y el comportamiento. las personas que poseen esta competencia tienen la capacidad de dominar su reacción ante una emoción, de autogenerarse emociones positivas (alegría, amor, humor) y de autogestionar su propio bienestar emocional. Suelen controlar sentimientos negativos como la impulsividad, ira, violencia, y comportamientos de riesgo, así como perseverar en el logro de los objetivos a pesar de las dificultades.

Microcompetencias:

- Expresión emocional apropiada
- Regulación de emociones y sentimientos.
- Habilidades de afrontamiento.
- Tomar conciencia de la interacción entre emoción, cognición y comportamiento.
- Competencia para autogenerar emociones positivas.

- 3. autonomía emocional:** esta incluye elementos relacionados con la autogestión personal, el valor que tiene la persona de sí misma, la capacidad de buscar ayudas y recursos, así como la reflexión crítica de las normas sociales y la auto eficiencia emocional. la persona que tienen autonomía emocional sabe que es capaz de mantener buenas relaciones sociales y personales, acepta su propia experiencia emocional sin importar que este fuera de lo convencionalmente aceptado por la cultura y se enfrenta con éxito a situaciones adversas de la vida.

Microcompetencias:

- Autoestima.
- Automotivación.
- Autoeficacia emocional.
- Responsabilidad.
- Actitud positiva.
- Análisis crítico de normas sociales.
- Resiliencia

- 4. competencia social:** el desarrollo de esta competencia permite mantener buenas relaciones sociales, implica empatía, asertividad, respeto por los demás, comunicación efectiva, habilidades sociales básicas como el saber escuchar, esperar el turno para hablar y respeto por las opiniones de los demás.

Microcompetencias:

- Dominar las habilidades sociales básicas
- Respeto por los demás.

- Practicar la comunicación receptiva
- Practicar la comunicación expresiva
- Compartir emociones.
- Comportamiento prosocial y cooperación
- Asertividad.
- Prevención y solución de conflictos
- Capacidad para gestionar situaciones emocionales

5. Competencias para la vida y el bienestar: esta competencia permite adoptar comportamientos apropiados y responsables, necesarios para llevar una vida sana, equilibrada, llena de satisfacción y bienestar. las personas con estas competencias mantienen un alto nivel de autoestima, dedican tiempo para complacerse, se fijan objetivos reales, reconocen cuando necesitan apoyo o asistencia, reconocen sus derechos, así como sus deberes, siguen las normas sociales, procuran su bienestar y tranquilidad.

Microcompetencias:

- Fijar objetivos adaptativos
- Toma de decisiones
- Buscar ayuda y recursos
- Ciudadanía activa, participativa, crítica, responsable y comprometida.

2.3.8. El asertividad

Al hablar de competencias socioemocionales, inteligencia y regulación de emociones es necesario entonces detenerse en la asertividad, que se define como la habilidad de las personas

que les permite defender sus derechos, opiniones y puntos de vista, respetando al tiempo los derechos, opiniones y puntos de vista de los demás, “Las personas asertivas conocen sus propios derechos y los defienden, respetando a los demás, es decir, no van a ganar, sino a llegar a un acuerdo” (Mayer-Spiess, 1996, pág. 18). una persona asertiva comunica sus mensajes con éxito, utilizando no solo el lenguaje verbal, sino también los gestos, la mirada y la modelación de voz. “desde la infancia es cuando empezamos a formar un concepto de nosotros, de acuerdo a como nos ven nuestros padres, compañeros, amigos, etc., tomando en consideración cada una de las experiencias que vamos adquiriendo.

2.3.9. Habilidades sociales

Las habilidades sociales son una serie de conductas observables, pensamiento y emociones las cuales procuran hacer respetar los propios derechos, evitando que los demás impidan el logro de metas. Estas permiten mantener relaciones interpersonales con un máximo de beneficios y un mínimo de consecuencias negativas. Las personas socialmente hábiles no solo buscan su propio interés, sino que tienen en cuenta a los demás; Al momento de resolver un conflicto piensan en general soluciones satisfactorias para ambas partes. Ser socialmente hábil incrementa la calidad de vida, pues ayuda al bienestar personal y a obtener lo que se quiere, además mantener relaciones satisfactorias con otras personas facilita el desarrollo y el mantenimiento de una sana autoestima, por el contrario, la ausencia de estas habilidades puede causar estrés, ansiedad, depresión, así como enfermedades psicosomáticas. Roca, E. (2014).

2.3.10. Motivación

Según Piaget Para el desarrollo cognitivo del individuo se deben considerar los factores de tipo intelectual pero también aquellos que lo dinamizan como los afectos y la motivación. Este psicólogo conocido por sus aportes al estudio de la infancia y del desarrollo cognitivo, define a la motivación como la voluntad de aprender, entendido como un interés del niño por absorber y aprender todo lo relacionado con su entorno. Para Ausubel la motivación es necesaria en el aprendizaje significativo y en ámbitos educativos habla de dos tipos de motivación; la intrínseca y la extrínseca, la primera vinculada a los procesos interno del sujeto cognoscente que lo impulsa a involucrarse en su propio aprendizaje y a verlo como una “empresa” verdadera. Lo que acerca a la “motivación al logro” que permite obtener logros de carácter autónomos: alcanzar metas, conquistar objetivos, avanzar en el conocimiento y mejorar como persona, la segunda que alude a la incentivación llevada por el educado y por recompensas externas (latino, 2012).

2.3.11. la empatía

Guillara Lladós (2008) define la empatía como la acción y la capacidad de comprender, ser consciente, ser sensible o experimentar de manera vicariante los sentimientos, pensamientos y experiencias del otro, sin que esos sentimientos, pensamientos y experiencias hayan sido comunicados de manera objetiva o explícita. Como tal, es una herramienta útil en psicología y en medicina. La investigación teórica de la empatía se dificulta por una falta de claridad en su conceptualización y una ambigüedad en su definición.

“Empatía es lo que nos pasa cuando salimos de nuestro propio cuerpo... y nos encontramos ya sea momentáneamente o por un período de tiempo más largo en la mente de los demás.

Observamos la realidad a través de los ojos, sentimos sus emociones, compartimos su dolor”

Khen Lampert (2005).

2.3.12. resolución de conflictos

Para A.J.R. Groom La resolución de problemas forma parte de una filosofía coherente cuyo valor estriba en su verificación empírica. No se trata de lo que debiera ser, sino de lo que es posible o de lo que ha sucedido. Evidentemente, la resolución de problemas no es ninguna panacea. Pero puede funcionar bien, como atestiguan, por fortuna, múltiples pruebas en contextos muy distintos, entre ellos el internacional y el intercomunitario.

La resolución de problemas dista mucho de ser un nuevo alegato en favor de la buena voluntad, de la paz a cualquier precio y de la paz con tal de que todo el mundo sea razonable, racional o bien intencionado; no es una cuestión de idealistas ilusos que esperan que brille la luz en el camino de Damasco. La resolución de problemas es una técnica, ensayada por profesionales experimentados y muy sagaces que representaban a partes en conflictos encarnizados en todos los niveles, desde el individual hasta el interestatal, y que no han descubierto una fórmula mágica, pero sí una vía mejor para cada cual desde su propio punto de vista en todas las facetas del conflicto.

2.3.13. Cortesía

La efectividad y eficiencia del discurso, el éxito de la comunicación depende de una actividad lingüística y social conjunta, la cual se denomina cortesía, esta no es otra cosa que la actividad de acercamiento al otro, es imposible analizar el discurso de la cortesía sin relacionarlo con lo social, porque ellos van de la mano. Antonio, B. R. I. Z. (2012).

La cortesía es un fenómeno sociopragmático que se produce en un determinado contexto sociocultural, cuyos componentes garantizan la presencia ausencia de adecuación en los actos de habla. Se puede clasificar en negativa o positiva; la primera consiste en los actos del habla que se realizan para compensar posibles agresiones del interlocutor con el fin de cambiar una imagen negativa y la positiva son todos los actos realizados con el fin de agradar al interlocutor y mantener relaciones positivas.

2.3.14. Convivencia

El profesor Mockus define la convivencia como un concepto adoptado para resumir el ideal de una vida en común entre grupos cultural, social y políticamente muy diverso un vivir juntos y en armonía deseable no solo por sus efectos sino por sí mismo. Mockus, A. (2002).

2.3.15. La convivencia en el aula

Teniendo en cuenta que la escuela es un espacio donde padres, estudiantes y profesorado comparten intereses, La convivencia en el ámbito escolar se define como el proceso mediante el cual todos los miembros de la comunidad educativa aprenden a vivir con los demás. Es la escuela el mecanismo que la sociedad ha desarrollado para la formación e inclusión de los futuros ciudadanos, es un espacio propicio para diversas interacciones colectivas, en ella no solo se aprenden contenidos si no valores, normas y las actitudes deseadas de un grupo social, es el lugar preciso para la formación de una sociedad más inclusiva con respeto a las diferencias. Carretero, A. (2008).

2.3.16. Las TIC

El tic, son herramientas teórico conceptuales, soportes y canales que procesan, almacenan, sintetizan, recuperan y presentan información de la forma más variada. Los soportes han evolucionado con el transcurso del tiempo (telégrafo óptico, teléfono fijo, celulares, televisión) ahora en esta era podemos hablar de la computadora y el internet. El uso de las TIC representante una variación notable en la sociedad y marca un cambio en la educación, en las relaciones interpersonales y en la forma de difundir y generar conocimientos. Ciberespacio profesional, (2011). Las TIC, permiten que el profesorado sea más receptivo a los cambios en la metodología y en el rol docente, provocan cambios en el proceso de enseñanza-aprendizaje y poco a poco han llegado a romper esquemas docentes tradicionales en el aula (Sanchez, 2012).

“Es importante tener en cuenta que el uso de las TIC en la educación, deberán estar soportadas por planes estratégicos y la definición de un modelo pedagógico donde se les permita a los estudiantes construir el conocimiento para ello es necesario que encuentren los elementos para la colaboración y cooperación” (Martinez, 2009, pág. 49). Las TIC debe incluirse en la educación pues logran motivar positivamente a los estudiantes, favorecen el contacto con las materias y el seguimiento continuo del docente. Su La inclusión en los procesos educativos, plantea un cambio en las instituciones modelos pedagógico, metodologías y didácticas, que requiere centrar los procesos de formación más en los aprendizajes que en la enseñanza, los docentes deben convertirse en mediadores entre el conocimiento, la información y el aprendizaje, deben estar en permanente actualización de conocimientos tecnológicos, lingüísticos, culturales, pedagógicos (Martinez, 2009).

Las TIC podrían ser mejor aprovechadas para medir adecuadamente los procesos enseñanza-aprendizaje si se incluyen como herramientas de conocimientos, de este modo serían más útiles para diseñar estrategias en las áreas fundamentales y complementarias y así sensibilizar al docente y al estudiante de las características y beneficios que ofrecen. Constanza Necuzzi de la UNICEF (2013).

2.3.17. Plataformas educativas

Una plataforma educativa virtual es un entorno informático en el que nos encontramos con muchas herramientas agrupadas y optimizadas para fines docentes. Su función es permitir la creación y gestión de cursos completos para internet sin que sean necesarios conocimientos profundos de programación (Becerro, 2009).

2.3.18. Plataforma de enseñanza virtual

Un amplio rango de aplicaciones informáticas instaladas en un servidor cuya función es la de facilitar al profesorado la creación, administración, gestión y distribución de cursos a través de internet. (Rodriguez, 2009)

2.3.19. Importancia de las plataformas educativa

Las plataformas digitales educativas brindan variadas ventajas para apoyar el trabajo en el aula, las cuales conducen a la consecución de mejores resultados que los que brinda las enseñanzas tradicionales. Como, por ejemplo: fomento de la comunicación profesor estudiante,

capacitación flexible y económica, anula las distancias geográficas y temporales, facilidad de acceso a la información, fomento del debate entre otras, estas deben ser aprovechadas por los docentes (Viña, 2017).

2.3.20. Plataforma Wix

Wix.com es una plataforma para el desarrollo web basada en la nube que fue desarrollada y popularizada por la compañía Wix, permite a los usuarios crear sitios web HTML5 y sitios móviles a través del uso de herramientas de arrastrar y soltar en línea. Los usuarios pueden agregar funcionalidades como plug-ins, e-commerce, formularios de contacto, marketing por correo electrónico, y foros comunitarios con sus sitios web utilizando una variedad de aplicaciones desarrolladas por Wix y de terceros.

2.4. Marco legal

Se citan como fundamentos legales de la investigación, orientada hacia la el Desarrollo de competencias socioemocionales:

Constitución política de Colombia: en el artículo 22 de la norma de normas establece que la paz es un derecho y un deber de obligatorio cumplimiento. Así mismo el artículo 41 constitucional que estatuye que el estudio de la constitución es obligatorio en todas las instituciones educativas oficiales y privadas.

El artículo 14, literal d), de la ley 115 de 1994 o Ley general de la Educación, establece que dentro de la enseñanza obligatoria en los establecimientos educativos de educación

preescolar, básica y media estará: “La educación para la justicia, la paz, la democracia, la solidaridad, la confraternidad, el cooperativismo y en general, la formación en los valores humanos”.

Así mismo el artículo **77 de la Ley 115 de 1994** reconoce la autonomía de las instituciones educativas para organizar las áreas fundamentales del conocimiento definidas para cada nivel, introducir asignaturas optativas dentro de las áreas establecidas en la ley, adaptar algunas áreas a las necesidades y características regionales, adoptar métodos de enseñanzas dentro de los límites fijados por la ley y el proyecto educativo institucional.

En virtud del **artículo 78 de la ley 115 de 1994** el ministerio de Educación Nacional diseña los lineamientos generales de los procesos curriculares en la educación preescolar, básica y media y, conforme a lo anterior, adopta Estándares Básicos de Competencias que aportan a la formación de una ciudadanía para la participación democrática, la convivencia pacífica y el reconocimiento y respeto de la diversidad.

Ley 1732 del 2014, en la que se establece el carácter obligatorio de la cátedra de Paz en todas las instituciones educativas del país, y señala que el desarrollo de dichas asignaturas se ceñirá a un pénsum académico flexible, el cual será el punto de partida para que cada institución educativa lo adapte de acuerdo con las circunstancias académicas y de tiempo, modo y lugar que sean pertinentes.

La ley 1620 y el decreto 1965 de 2013, mediante los cuales se establece el funcionamiento del “Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia”, la que se articula a la cátedra de paz, se articula con otras instancias, que tienen

competencias en similares asuntos, como el artículo 4.3 que formula que se debe fomentar y fortalecer la educación en y para la paz, las competencias ciudadanas, el desarrollo de la identidad, la participación, la responsabilidad democrática, la valoración de las diferencias y el cumplimiento de la ley, para la formación de sujetos activos de derechos”

También el **Plan Decenal de Educación** presenta el tema de la educación para la convivencia, la paz y la democracia, que tiene como fin el fortalecimiento de la sociedad civil y la promoción de la convivencia ciudadana, además establecer la importancia de construir reglas de juego, el crear una cultura y una ética que permitan, a través del dialogo el debate democrático y la tolerancia con el otro para la solución de conflictos sin la violencia.

Por otro lado, **el Decreto 1860 del Ministerio de Educación** establece una serie de pautas y objetivos para los Manuales de Convivencia Escolar de las instituciones, los cuales deben incluir, 44 normas de conducta que garanticen el mutuo respeto por el otro y formas para resolver con oportunidad y justicia los conflictos.

Decreto Reglamentario 1038 de 2015, por medio del cual se reglamenta la cátedra de la paz como obligatoria en todos los establecimientos educativos de preescolar, básica y media de carácter oficial y privado, en los estrictos y precisos términos de la ley 1732 de 2014 y del presente decreto.

Así mismo la **Ley 1341 del 2009** establece en su artículo 2 Artículo 2°. Principios orientadores. La investigación, el fomento, la promoción y el desarrollo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones son una política de Estado que involucra a todos los sectores y niveles de la administración pública y de la sociedad, para contribuir al desarrollo educativo,

cultural, económico, social y político e incrementar la productividad, la competitividad, el respeto a los Derechos Humanos inherentes y la inclusión social.

Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones deben servir al interés general y es deber del Estado promover su acceso eficiente y en igualdad de oportunidades, a todos los habitantes del territorio nacional.

2.5. Operacionalización de variables

Tabla 5

Competencias socioemocionales mediante Wix recurso educativo en estudiantes de la básica primaria

Título: competencias socioemocionales mediante Wix recurso educativo en estudiantes de la básica primaria				
Variable	Definición	Dimensiones	Indicadores	Instrumento
	conceptual			
	Conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para realizar actividades diversas con un cierto nivel de calidad y eficacia.	Conciencia emocional	<ul style="list-style-type: none"> • Toma de conciencia de las propias emociones • Dar nombre a las emociones • Comprensión de las emociones de los demás 	Cuestionarios
	Bisquerra (2007)			

Competencias
socioemocionales

Regulación
emocional

- Expresión
emocional
apropiada
- Regulación de
emociones y
sentimientos
- Habilidades de
enfrentamiento
- Tomar conciencia
de la interacción
entre emoción,
cognición y
comportamiento
- Competencia para
autogenerar
emociones
positivas

- | | |
|-------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none">• Autoestima.• Automotivación. |
| Autonomía | <ul style="list-style-type: none">• Autoeficacia |
| emocional | <ul style="list-style-type: none">emocional.• Responsabilidad.• Actitud positiva• Análisis crítico de normas sociales• Resiliencia |
| | <ul style="list-style-type: none">• Dominar las habilidades sociales básicas |
| Competencia | <ul style="list-style-type: none">• Respeto por los demás |
| social | <ul style="list-style-type: none">• Practicar la comunicación receptiva |

- Practicar la comunicación expresiva
 - Compartir emociones
 - Comportamiento prosocial y cooperación
 - Asertividad
 - Prevención y solución de conflictos
 - Capacidad para gestionar situaciones emocionales
 - Fijar objetivos adaptativos
 - Toma de decisiones
 - Buscar ayuda y recursos
- Competencias para la vida y el bienestar

- Ciudadanía activa,
participativa,
crítica, responsable
y comprometida

Las TIC en la educación	El tic, son		• Manejo de	Ficha de
	herramientas		plataforma WIX	observación
	teórico		• Realización	directa
	conceptuales,		actividades	
	soportes y canales		virtuales	
	que procesan,	Plataforma	• Utilización de	
	almacenan,	virtual WIX	entornos virtuales	
	sintetizan,			
	recuperan y			
	presentan			
	información de la			
	forma más variada			

Fuente: elaboración propia.

3. Diseño Metodológico

3.1 Paradigma de investigación

Esta investigación esta abordada desde un paradigma complementario sus principales representantes son T.D. Cook y Reichardt (1982) quienes sostienen que la integración de métodos tanto cuantitativos como cualitativos dan mayor precisión al momento de evaluar y medir una realidad y que los investigadores no tienen por qué adherirse a un solo enfoque. La complementariedad es una estrategia multimétodo en la investigación una integración de enfoques y visiones en la investigación que permiten dilucidar los fenómenos desde distintas perspectivas, las cuales a pesar de ser diferentes pueden complementarse entre sí “es una estrategia de investigación en la cual se utilizan dos o más procedimientos para estudiar un mismo fenómeno u objeto de estudio” (Blanco, 2016).

En los estudios realizados bajo este paradigma se aplican los enfoques cuantitativos y cualitativos, es decir que las técnicas de recolección de datos usadas deben ser desde ambas perspectivas.

3.2 Enfoque de la investigación

Esta investigación se planteó desde un enfoque mixto (cuantitativo-cualitativo) ya que se pretende medir el desarrollo de las competencias socioemocionales en estudiantes de la básica primaria, este enfoque según Sampieri 2004, es utilizado para la recolección y análisis de datos, que pretenden dar respuesta a un problema de investigación, se apoya en los análisis matemáticos y estudios estadísticos con el propósito de establecer patrones de comportamiento en una población objeto de estudio. Las investigaciones cuantitativas deben arrojar conclusiones

y recomendaciones que lleven a la solución o prevención de un problema “La investigación cuantitativa ofrece la posibilidad de generalizar los resultados más ampliamente otorga control sobre los fenómenos, así como un punto de vista basado en conteos y magnitudes” (Sampieri, 2018, p.16). En este sentido, la investigación utilizará el enfoque cuantitativo al momento de analizar con estadística descriptiva el desarrollo de las competencias socioemocionales de los estudiantes comprando los resultados del diagnóstico inicial con los resultados de la encuesta final.

De igual manera se trabaja bajo el enfoque cualitativo que según Sampieri (1998) se utiliza para la recolección de datos sin medición numérica para cubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso investigativo, la recolección de datos consiste en interpretar las perspectivas de los puntos de vista de los participantes, para poder dilucidar un problema. “La investigación cualitativa tiene como propósito explorar, descubrir, comprender, e interpretar los fenómenos a través de las percepciones y significados producidos por la experiencia de los participantes” (Sampieri, 2018, pág. 13) En esta investigación se utiliza el enfoque cualitativo al momento de valorar las actitudes de los estudiantes al interactuar con sus compañeros, el docente y los recursos digitales a través de la plataforma WIX, así como también los resultados de la entrevista realizada a los docentes a fin de verificar las estrategias didácticas mediadas por las TIC.

3.3 Tipo de investigación

Esta investigación es de tipo descriptivo-explicativo ya que por medio de ella se pretende no solo describir el desarrollo de las competencias socioemocionales en los estudiantes, sino que también se pretende dar explicación de cómo mediante el uso de la plataforma WIX, se pueden

desarrollar estrategias educativas para fortalecer dichas competencias en niños entre los 9 y 12 años de edad.

La investigación descriptiva permite conocer situaciones y costumbres mediante descripción de actividades “ como se manifiesta determinado fenómeno y busca especificar propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido al análisis (Sampieri, 1998, pág. 71)este tipo de investigación permite al investigador decir de manera detallada como es y cómo se manifiesta el objeto de estudio.

3.4 Diseño de la investigación

Esta investigación es de tipo cuasi experimental, la cual consiste en la manipulación de al menos una variable dependiente para observar su efecto en relación a una más variables dependientes, esta se diferencia de los experimentos en el grado de seguridad y confiabilidad que pueda darse como resultado.

En el cuasiexperimento los sujetos no son asignados al azar son grupos intactos, es decir; estaban ya formados antes de la investigación y se escogen sin ningún tipo de preselección “los grupos constituyen entidades formadas naturalmente (como una clase, por ejemplo) tan similares como la disponibilidad lo permita (Campbell, 1995, pág. 91),en la investigación se tomaron dos cursos de cuarto grado de la Institución Educativa Técnica Industrial José Castillo Bolívar, grupos que estaban ya establecidos antes de la realización del estudio.

3.5 Método de la investigación

El procedimiento en esta investigación está estructurado mediante tres etapas

1. Etapa de exploración: en este se hará el proceso de diseño y acercamiento, revisión bibliográfica y experiencias relevantes relacionadas con el tema de investigación, así como el diseño, validación y aplicación de los instrumentos.
2. Etapa de implementación: en esta se realizará el diagnóstico (cuestionario) y se aplicará la estrategia “curso virtual de desarrollo de competencias socioemocionales por medio de la plataforma WIX”, durante cinco semanas.
3. Etapa evaluativa: análisis de estado actual (cuestionario), verificación de hallazgos sistematización de resultados, conclusiones, recomendaciones y presentación de informe final.

3.5 Población y muestra

La población objeto de estudio está representada por 72 estudiantes de cuarto grado de la institución técnica industrial José Castillo Bolívar del municipio de Soledad Atlántico y la muestra está representada por 36 estudiantes con la participación tanto de niños como de niñas los que oscilan entre los 9 y 12 años de edad. La fue seleccionada de manera intencional acorde con las facilidades de acceso a los cursos, así como la acogida de los docentes a la investigación.

3.6 Técnicas e instrumentos de investigación

3.6.1 Técnica encuesta

La encuesta es una técnica de la investigación descriptiva la cual está basada en la elaboración de un cuestionario previamente diseñado, con el propósito de recolectar datos de una población sujeto de estudio, se aplica a una muestra representativa de la población con la finalidad de describir o relacionar características personales, permitiendo así generalizar las conclusiones (Latorre et al,1996).

3.6.2 Instrumento cuestionario

El cuestionario que se utilizó para la recolección de datos, está formado por 30 presuposiciones y cinco dimensiones, cada una de las cuales contiene seis ítems, con una escala de Likert para entender frecuencia u ocurrencia, con una subescala del 1 al cinco 5 (nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre) donde siempre es el mayor valor de frecuencia en que se da un evento y nunca es el menor valor de frecuencia en que se da. Todas basados en el modelo de competencias socioemocionales propuesto por Bisquerra y el GROP: Conciencia emocional; pretende identificar el reconocimiento que tengan los sujetos de sus emociones, así como las de los demás. Regulación emocional; encaminada establecer la regulación de las emociones que se posee. Autonomía emocional; en esta dimensión se persigue indagar sobre autogestión emocional autoestima y resiliencia. Competencia social; en cuanto a esta dimensión se pretende identificar como están las habilidades sociales básicas en la población estudiada y, por último, pero no menos importantes Competencias para la vida y el bienestar el cual permitió identificar las capacidades de los sujetos para autonegarse bienestar personal. **(Ver anexo # 1).**

3.6.3 Técnica revisión web

Para la construcción del curso virtual de competencias socioemocionales, por medio del cual se hizo la intervención a la población objeto del estudio se realizó una revisión de la web la que permitió enriquecer las actividades planteadas por medio de videos y canciones educativas.

3.6.4 Técnica Observación directa

La investigación directa, es aquella en que el investigador observa directamente los casos o individuos en los cuales se produce el fenómeno, entrando en contacto con ellos; sus resultados se consideran datos estadísticos originales, por esto se llama también a esta investigación primaria. Ernesto Rivas González (1997: 23). Se Observaron estudiantes trabajando con la plataforma virtual (Instrumento Ficha de Observación).

La ficha de observación está compuesta por los siguientes elementos: Motivación de los estudiantes frente al uso de la plataforma virtual WIX, actitud de los estudiantes al interactuar con las actividades de la plataforma, como logra el docente llevar a la reflexión y participación activa de los estudiantes en el curso virtual, manejo de la plataforma WIX por los estudiantes por último manejo del computador por los estudiantes.

4. Análisis de los resultados

Para dar cumplimiento a los objetivos específicos propuestos en esta investigación se presenta lo resultados por cada uno de los instrumentos y actores seleccionados para la investigación:

4.1 Análisis de los resultados del cuestionario inicial aplicado a los estudiantes

Se aplicó un cuestionario para valorar el estado de las competencias socioemocionales en 36 estudiantes de cuarto grado de educación básica primaria seleccionados como muestra de la Institución educativa José Castillo Bolívar. Se expone a continuación un análisis descriptivo de los datos obtenidos por cada una de las dimensiones: Conciencia emocional, regulación emocional, autonomía emocional, competencia social y competencias para la vida y el bienestar. Los resultados obtenidos se describen por la dimensión conciencia emocional se describe en la tabla 1, figura 1.

4.1.1. Dimensión conciencia emocional

Tabla 6

Resultados dimensión conciencia emocional

Dimensión: Conciencia emocional

	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre
Ítems					
P1: Me conozco a					
mí mismo y se lo que					
pienso y siento en	14 %	22%	56%	8 %	0 %
diferentes					
situaciones					
	0%	25%	25%	31%	19%

P2: Sé que cosas me

enojan y que cosas

me producen miedo

P3: Me es difícil

saber si una persona

64%

0%

14%

22%

0%

está feliz, triste o

enojada, sin que ella

me lo diga

P4: Con frecuencia

me cuesta encontrar

0%

8%

0%

92%

0%

las palabras para

expresar lo que

siento.

P5: Cuando me

siento mal, se con

6%

8%

50%

36%

0%

claridad cuál es la

situación que me

hace sentir así.

0 %

0%

8 %

31 %

61 %

P6: Después de una
discusión, no puedo
saber si estoy triste o
enfadado

Fuente: Construcción propia.

De acuerdo a los resultados descritos en la tabla 1, se evidencia que un alto porcentaje de los estudiantes (92%) se les dificulta encontrar las palabras para expresar lo que sienten; así mismo para un 64%, le es difícil saber si una persona está feliz triste o enojada sin que ella se los diga, además un 62% sostiene que después de una discusión no puede saber si esta triste o enfadado. Paralelamente un 50% de la población señala que no tiene claridad sobre que cuando se siente mal no identifica cual es la situación que lo hace sentir así.

Estos resultados se muestran en la figura 2.

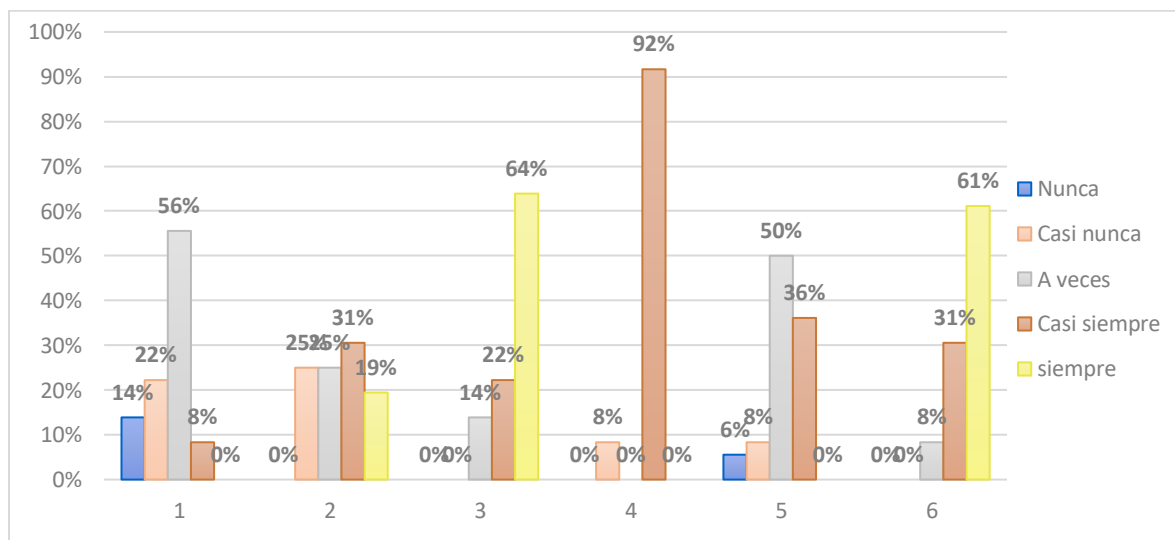


Figura 2 Resultados dimensión conciencia emocional. Fuente propia del autor.

Como conclusión de los resultados contenidos en la tabla 1, figura 1, se evidencia que los estudiantes valorados presentan dificultad en la percepción de sus propias emociones y las ajenas, por lo tanto, por ende, no son consciente de sus estados emocionales, presentando serias complicaciones a la hora de tomar decisiones y dar a conocer sus puntos de vistas. Se le complica etiquetar sus propios estados afectivos y como tal los de los demás. la conciencia emocional aporta seguridad, motivación y autoconfianza en palabras de Bisquerra la conciencia emocional tiene gran importancia ya que esta es el primer paso para el desarrollo de competencias socioemocionales.

4.1.2. Regulación emocional

Tabla 7

Resultados dimensión regulación emocional

Dimension: regulation emotional

	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre
P7: Si estoy enfadado o triste intento cambiar mi	61%	17%	8%	8%	6%

estado de

animo

P8: Cuando

las cosas me

salen mal me

21%

12%

26%

41%

0%

pongo muy

triste y dejo

de intentarlo

P9: Si estoy

enfadado

intento pensar

en cosas

25%

36%

31%

8%

0%

positivas para

mejorar mi

humor

P10: si algo

me molesta lo

digo con

3%

44%

25%

28%

0%

calma

P11: Una

persona que

3%

5%

19%

42%

31%

se siente

angustiada y

triste debe

ocultar lo que

siente

P12: Cuando

estoy

enfadado, me	19%	50%	25%	6%	0%
--------------	-----	-----	-----	----	----

calmo

fácilmente

Fuente propia del autor.

En la tabla número 2 se puede observar que un 41% de los estudiantes afirma que “casi siempre” cuando las cosas le salen mal se ponen muy triste y dejan de intentarlo, el 61% dice que “casi nunca” cuando esta triste o enfadado intenta cambiar su estado de ánimo así mismo el 50% afirma que cuando está enfadado “casi nunca” se calma fácilmente y un porcentaje del 44% de la muestra afirmó que cuando algo le molesta “casi nunca” lo dice con calma, lo que demuestra falencias en la regulación y expresión emocional, así como poca interacción entre la emoción, la cognición, y el comportamiento.

Tales resultados se muestran en la figura 3.

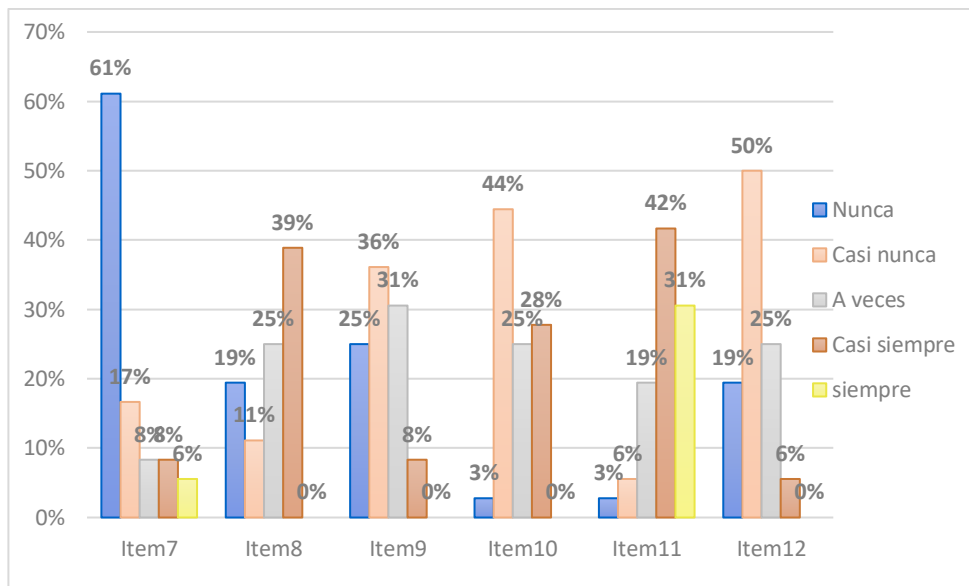


Figura 3 Resultados regulación emocional. Fuente propia del autor.

Este análisis da cuenta de conductas que expresan sentimientos negativos, demostrando incapacidad para canalizarlos y llevar a cabo estrategias más activas y oportunas que atiendan a la resolución de problemas creando situaciones de conflicto.

Demostrando frecuentemente impulsividad, ira, violencia y comportamientos de riesgos y, en consecuencia, poca tolerancia ante la frustración. Igualmente, pero no menos importante los estudiantes no presenta habilidades para afrontar retos o situaciones nuevas que les generen incertidumbre o poco conocimiento de ellas, así mismo prefieren ocultar sus emociones, situación que los lleva a no expresar sus sentimientos.

Al respecto Bisquerra afirma que los estados emocionales inciden en el comportamiento y que estos deben ser regulados por la cognición. los sujetos con regulación emocional son capaces autogenerarse emociones positivas como la alegría, el amor, el humor, a la vez controlar emociones negativas como ira, violencia e impulsividad y son capaces de perseverar en el logro de objetivos a pesar de las dificultades

4.1.3. Autonomía emocional

Tabla 8

Resultados dimensión autonomía emocional.

Dimension: autonomía emocional

	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre
P13:					
Tengo					
confianza					
en mí					
mismo y	0%	28%	19%	47%	3%
valoro las					
cosas que					
P14: Hago					
Cuando					
estoy triste					
se me pasa	0%	25%	25%	39%	11%
fácilmente					
	0%	30%	17%	50%	3%

P15:

Cuando
cometo
un error
me
arrepiento
y pido
perdón a
quien he
ofendido

P16: Soy

capaz de	0%	47%	22%	25%	6%
aprender					
cosas					
difíciles					

P17: Sé

qué hacer					
para	0%	53%	28%	19%	0%
motivarme					
cuando					
estoy					

triste,

frustrado

P18: No sé

qué

responder

cuando me

hacen un

0%

17%

19%

56%

8%

elogio o

dicen

cosas

agradables

sobre mí

Fuente: construcción propia.

Profundizando en los resultados referente a autonomía emocional se evidencia que el 28% de los estudiantes afirman que “casi nunca” tienen confianza en sí mismos, un 56% dice que “casi siempre” no saben responder cuando les dicen un elogio o expresiones agradables sobre ellos; 47% considera que “casi nunca” es capaz de aprender cosas difíciles, y aunque un 50% dice que “casi siempre” se arrepiente cuando comete un error y pide disculpas, un 53% afirma que “casi nunca” sabe qué hacer para motivarse cuando esta triste o frustrado.

Se describen estos resultados en la figura 4.

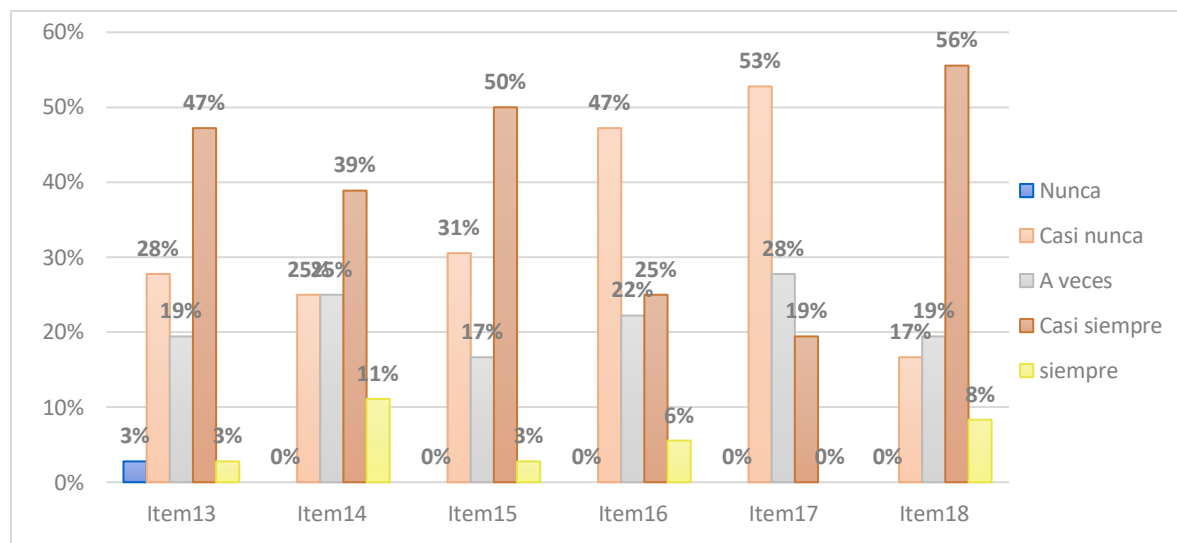


Figura 4 Resultados autonomía emocional Fuente propia del autor.

En los anteriores resultados se denotan baja autoestima, así como falta de confianza propia.

Elementos que pueden convertirse en factores de riesgo que conllevan a la formación de complejos que impidan el pleno desarrollo de la personalidad. También se evidencia poca habilidad para la resiliencia, así como para autogenerarse emociones positivas que conlleven al desarrollo personal.

Bisquerra plantea que, aunque todas las personas pueden ser emocionalmente incompetentes en un momento determinado debido a que no se siente preparados ante una situación, desarrollar autonomía emocional permite que los individuos acepten su propia experiencia emocional, asuma responsabilidad frente a toma de decisiones y tener una imagen positiva de sí mismo. Por lo que se debe procurar el desarrollo de esta dimensión.

4.1.4. Competencia social

Tabla 9

*Resultados dimensión competencia social**Dimensión: competencia social*

	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre
P19: A menudo Tengo peleas con mis compañeros o amigos	0 %	6%	14%	33%	47%
P.20 Me impaciento cuando tengo que esperar mi turno para hablar	0%	0%	11%	31%	58 %
P21: A menudo tengo la sensación de que los otros no entienden lo que les digo	0 %	0%	25%	56%	19%

P22: Hago silencio					
para escuchar lo que					
me quieren decir los					
demás	0%	22%	31%	50%	0%

P23: Si alguien me					
trata mal yo					
respondo igual a su	3%	36%	17%	44%	0%
provocación					

P24: Cuando hacen					
grupos en clase, me					
gusta trabajar solo	0%	0%	11%	31%	58%
con mis amigos					

Fuente: construcción propia.

En cuanto la competencia social un 47% afirma que “siempre” a menudo tiene peleas con sus compañeros y amigos y un 35% dice que “casi siempre”. Por otra parte un 58 % de los estudiantes dicen que “siempre” se impacientan cuando tienen que esperar su turno para hablar; así mismo, un 44% dice que “casi siempre” si alguien los trata mal responden igual a su provocación y un 58% dice que “siempre” cuando hacen grupos en clases solo les gusta trabajar con sus amigos. Como se puede ver a continuación en la figura 5.

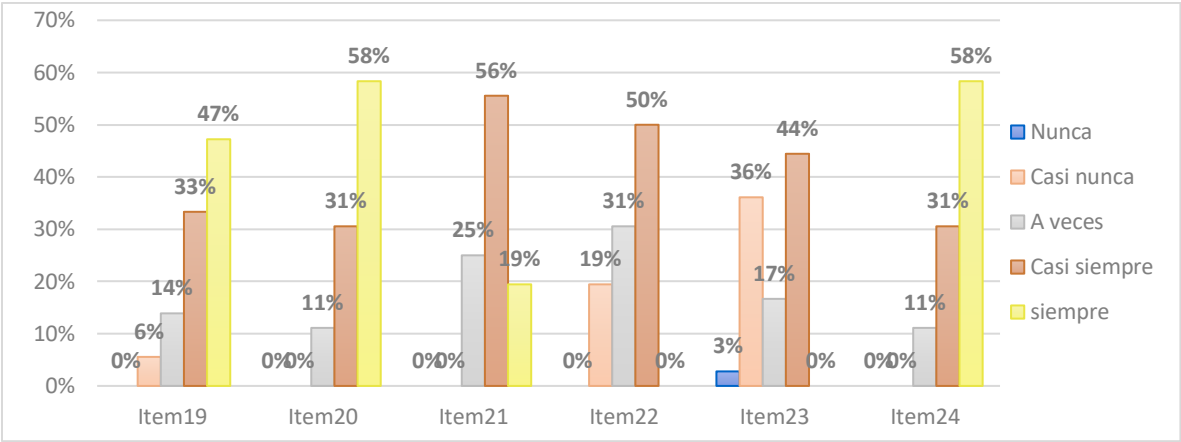


Figura 5 Resultados competencia social. Fuente propia del autor.

Este resultado demuestra la necesidad de fortalecer las competencias y habilidades sociales basicas como: saber escuchar, o esperar el turno para hablar ; respeto por las opiniones de los demas. Ya que estas les afecta en sus relaciones interpersonales y en el manejo adecuado de solucionar los conflictos. Bisquerra considera que las competencias social es fundamental para tener buenas relaciones con los demas esta implica comunicaci3n asertiva, la capacidad para iniciar y mantener conversaciones y expresar y defender sentimientos e ideas.

4.1.5. Competencias para la vida y el bienestar

Tabla 10

Resultados dimensi3n competencias para la vida y el bienestar

Dimensi3n: competencia para la vida y el bienestar

	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre
--	-------	------------	---------	--------------	---------

P25: Cumplo con

todos mis

compromisos y	0%	0%	17%	56%	28%
---------------	----	----	-----	-----	-----

actividades en la

escuela

P 26: Procuro

siempre obedecer	0%	8%	31%	50%	11%
------------------	----	----	-----	-----	-----

a mis padres

P27: Si mis

amigos me piden

que haga algo que	6%	45%	19%	22%	8%
-------------------	----	-----	-----	-----	----

sé que está mal, se

decir que no

P28: Sin importar

donde esté trato de	0%	3%	39	50%	8%
---------------------	----	----	----	-----	----

pasarla bien

P29: Cuando voy

en transmetro	25%	31%	22%	17%	5%
---------------	-----	-----	-----	-----	----

prefiero hacer la

fila y esperar mi

turno

P30: Si alguien me

pide perdón por

algo que me hizo	0%	25%	47%	28%	0%
------------------	----	-----	-----	-----	----

acepto sus

disculpas

Fuente propia del autor.

Avanzando en este razonamiento, preciso subrayar, que en cuanto a la dimensión competencias para la vida y el bienestar, los docentes en un 56% precisan “casi siempre” cumplir con todos los compromisos y actividades en la escuela; similarmente el 50% indica “casi siempre” obedecer a sus padres. es necesario recalcar que un 45% “casi nunca” sabe decir que no cuando sus amigos les piden que hagan algo que está mal; y solo un 8% expresa “siempre” ante tal circunstancia. A su vez, en cuanto a ser fila y esperar su turno solo un 5% lo hacer “siempre” y el 31% casi nunca. Cabe señalar que solo el 47% “a veces acepta disculpas por algo que les hicieron y el 28% “casi siempre”.

Estos datos están recogidos en la figura 6.

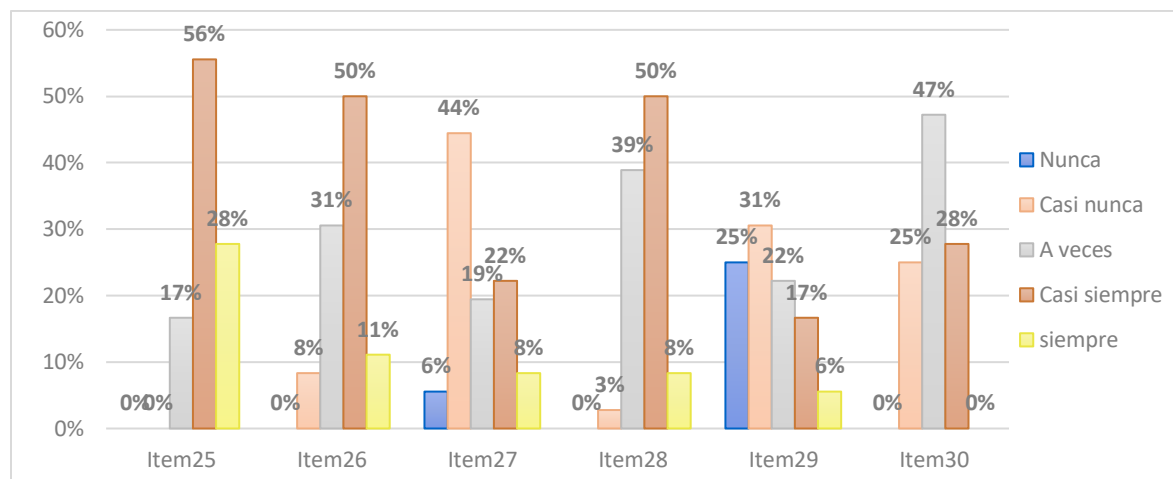


Figura 6 Resultados dimensión competencias para la vida y el bienestar. Fuente propia del autor.

A causa de este resultado, se puede sostener que los escolares no poseen las condiciones para asumir comportamientos convenientes en algunos sitios de interacción donde se requieren actitudes altruistas para cumplir normas y reglamentos y así lograr mantener la tranquilidad y satisfacción personal. En consonancia no actúan con sensatez y ecuanimidad cuando no saben expresar su voluntad y decir que “no” de forma clara y firme ante un ofrecimiento inadecuado, y no permitir ser coaccionados por grupos y obligados hacer una actividad que atente contra su propio bienestar.

4.2 Resultados de la observación directa aplicada a los estudiantes

Se llevó a cabo un proceso de observación directa aplicada a los 36 estudiantes seleccionados como muestra de la investigación, durante el desarrollo de actividades virtuales en la plataforma WIX demostró como el uso de las TIC en los procesos de formación se convierte en un agente

motivador y un aliado para alcanzar objetivos propuesto. El uso de las plataformas virtuales en educación permite la capacitación flexible, facilita el acceso a la información, fomenta la comunicación entre docente y estudiantes, así como el debate por lo que deben ser aprovechadas por los docentes (Viña, 2017).

A continuación, se presenta un resumen de los resultados de la observación directa por cada uno de los elementos observados en los estudiantes

Ficha de observación directa para valorar las actitudes de los estudiantes frente al uso de la plataforma virtual WIX.

Objetivo

Observar y registrar el comportamiento de los 36 estudiantes del grupo seleccionado como muestra, ante el uso de la plataforma virtual WIX, para el desarrollo de competencias socioemocionales.

1. Tema trabajado: competencias socioemocionales
2. Lugar: punto vive digital, Institución educativa técnica industrial
José Castillo Bolívar.
3. Fecha de observación: oct 21 a 1 nov 2019.
4. Tiempo: 2 semana

Tabla 11

Ficha de observación directa.

<i>Elementos a observar</i>	<i>Observaciones</i>
Motivación de los estudiantes frente al uso de la plataforma virtual WIX	<p>En todas las actividades realizadas durante las cinco semanas en el curso virtual, de competencias socioemocionales por medio de la plataforma Wix, el 98% de los estudiantes estuvieron comprometidos, crearon correos electrónicos para entrar a la plataforma, estuvieron atentos a realizar actividades aun durante fines de semana.</p> <p>Cuando la docente sacaba el espacio para ir al punto vive digital a realizar actividades en días de clases, el aula se tornaba en un holgorio algunos gritaban de la emoción “vamos al punto vive, vamos al punto vive”, sin duda el trabajo en la plataforma virtual los llenaba de entusiasmo.</p> <p>En su instancia en las instalaciones del punto vive digital se observaba a los niños concentrados en la realización de sus</p>

<i>Elementos a observar</i>	<i>Observaciones</i>
	actividades, era normal escucharlos tararear las canciones subidas en la plataforma y hasta bailarlas en las sillas, veían los videos repetidas veces, discutían entre ellos acerca de las actitudes o acciones de los personajes y sobre lo que ellos harían si fueran el personaje del video.
Actitud de los estudiantes al interactuar con las actividades de la plataforma.	<p>Es importante anotar que los estudiantes se mostraron muy motivados frente a las actividades de la plataforma, aunque tuvieron momentos de frustración cuando se les dificultaba entrar, o realizar alguna actividad ellos no desistieron buscaban la ayuda del docente, de la persona encargada del punto vive digital y hasta de alguno de sus compañeros.</p> <p>Debido a que no se contaba con los suficientes equipos tuvieron que trabajar en parejas lo que se no convirtió en un obstáculo, antes fue una oportunidad para el compartir y convivir.</p>

<i>Elementos a observar</i>	<i>Observaciones</i>
	mostraron sentimientos de empatía con sus compañeros que les costaba realizar la actividad y estuvieron siempre prestos a ayudarse entre ellos.
Como logra el docente llevar a la reflexión y participación activa de los estudiantes en el curso virtual.	<p>Para realizar la reflexión de las actividades de la plataforma el docente incentivaba a la participación de los estudiantes mediante la explicación dejada en la plataforma, además los motivaba a ver a los videos y canciones las veces que ellos consideraran necesarias para comprender, les hacía preguntas como:</p> <p>¿pueden reconocer las emociones que viven los personajes?</p> <p>¿Qué piensan ustedes frente la acción de ese personaje?</p> <p>¿creen que el niño impaciente está actuando adecuadamente?</p> <p>¿te gustaría ser como la morsa de la canción?</p>

<i>Elementos a observar</i>	<i>Observaciones</i>
	<p>¿Qué puede pasar con los niños que no siguen las reglas?</p> <p>Esto motivaba la reflexión y la discusión de los estudiantes, luego los hacía escribir sus ideas y puntos de vistas en la actividad planteada en la clase.</p>
Manejo de la plataforma WIX por los estudiantes	<p>La plataforma virtual WIX, presenta un manejo intuitivo por lo que fue muy sencillo realizar el curso virtual “competencias socioemocionales”, una vez realizadas las capacitaciones a los niños y niñas sobre cómo era su manejo, usarla fue bastante fácil. Sin embargo, algunos estudiantes presentaron dificultades mínimas al momento de entrar porque se les había olvidado el correo, o la contraseña, por no contar con la conexión a internet necesaria o por problemas con el enlace, dificultades que fueron superadas rápidamente sin que esto afectara continuar con las actividades.</p>

<i>Elementos a observar</i>	<i>Observaciones</i>
Manejo del computador por los estudiantes	<p>La población muestra de esta investigación pertenecen a familias con muy escasos recursos por lo que la mayoría no posee computadores en casa, lo que hace que el manejo del computador por parte de los niños es muy deficiente pues muchos solo los usan cuando están en la institución, aunque esto no impidió la realización del curso antes era un incentivo para la motivación.</p> <p>Sim embargo presentaron algunas dificultades al entrar a la plataforma ya que les costaba escribir palabras como Hotmail o Gmail al escribir sus correos electrónicos, así como escribir sus aportes en los foros test y encuestas subidas a la plataforma.</p>

Fuente: construcción propia

4.3. Análisis de los resultados del cuestionario inicial aplicado a los estudiantes

Después realizada la estrategia didáctica curso virtual socioemocional mediante plataforma WIX, se procedió a aplicar la segunda encuesta, utilizando el cuestionario y la misma escala utilizada en la encuesta # 1, con el objeto de volver a valorar el estado de las competencias socioemocionales en los estudiantes. A continuación, se presentan los resultados obtenidos en el análisis de cada dimensión.

4.3.1. conciencia emocional

Tabla 12

Resultados dimensión conciencia emocional

Dimensión: Conciencia emocional

	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre
P1: Me conozco a mí mismo y se lo que pienso y siento en diferentes situaciones	6%	0%	8%	3%	83%
P2: Se que cosas me enojan y que cosas me producen miedo	3%	0%	19%	22%	65%

P3: Me es difícil saber

si una persona está

36%

8%

42%

3%

11%

feliz, triste o enojada,

sin que ella me lo diga

P4: Con frecuencia

me cuesta encontrar

19%

6%

42%

17%

17%

las palabras para

expresar lo que siento.

P5: Cuando me siento

mal, se con claridad

6%

0%

28%

11%

56%

cuál es la situación

que me hace sentir así.

P6: Después de una

discusión, no puedo

36%

8%

33%

3%

19%

saber si estoy triste o

enfadado

Fuente: construcción propia

En cuanto a la dimensión conciencia emocional se puede señalar que se consiguieron avances significativos. Un 83% de los estudiantes afirma que “siempre” se conoce así mismo, sabe lo que siente y piensa en diferentes situaciones. Así mismo un 65% dice que “siempre” sabe que cosas le enojan y que cosas le producen miedo. Además, un 42% dice que solo “a veces” se le dificulta saber si una persona esta triste o enojada sin que ella se lo diga. Además, otro 42% dice que “a veces” le cuesta encontrar las palabras para expresar sus emociones. Igualmente, un

56% dice “siempre” cuando se siente mal, sabe con claridad la situación que lo ha hecho sentir así. Sin embargo, un 36% dice que “nunca” después de una discusión no puede saber si esta triste o enojado y otro 33% sostiene que esto solo le pasa “a veces”.

Estos resultados se evidencian en la figura 7

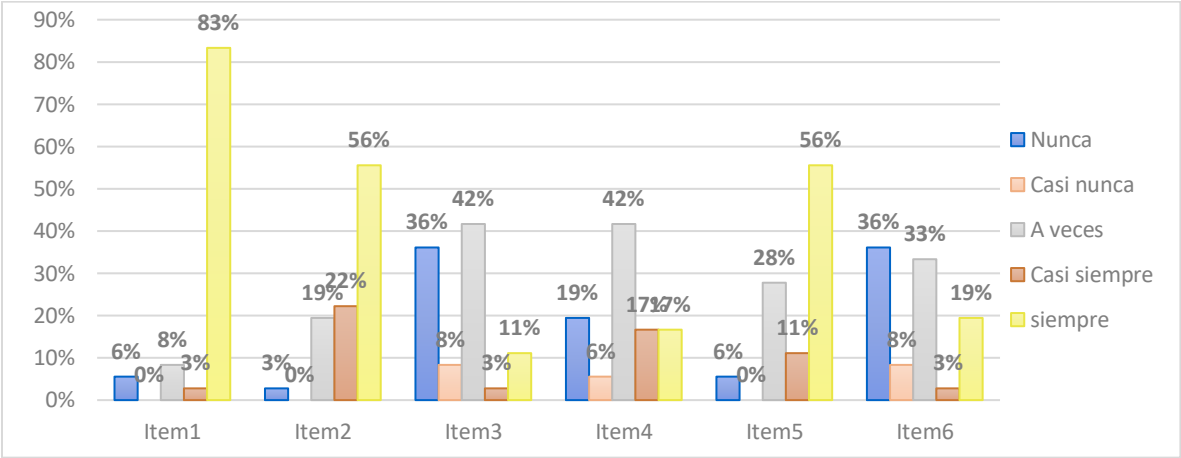


Figura 7 Resultados conciencia emocional. Fuente: construcción propia

4.3.2. Regulación emocional

Tabla 13

Dimensión regulación emocional

	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre
--	-------	---------------	---------	-----------------	---------

P7: Si estoy

enfadado o

triste intento

cambiar mi	8%	0%	22%	14%	56%
estado de					
animo					

P8: Cuando las

cosas me salen

mal me pongo

muy triste y	69%	17%	8%	6%	0%
dejo de					
intentarlo					

P9: Si estoy

enfadado

intento pensar

en cosas	6%	6%	11%	3%	75%
positivas para					
mejorar mi					
humor					

P10: Si algo

me molesta lo

digo con calma	0%	0%	39%	14%	47%
----------------	----	----	-----	-----	-----

P11: Una

persona que se

siente

angustiada y

83%	3%	11%	3%	0%
-----	----	-----	----	----

triste debe

ocultar lo que

siente

P12: Cuando

estoy

enfadado, me	6%	3%	33%	25%	33%
--------------	----	----	-----	-----	-----

calmo

fácilmente

Fuente propia del autor.

El 50% de la muestra “siempre” si esta triste o enfadado intentan cambiar su estado de ánimo. Otra parte 69% “nunca” dejan de intentarlo si las cosas le salen mal. Un 75% afirma que “siempre que eta triste o enfadado intenta pensar en cosas positivas para mejorar su humor.

Además, el 47% dijo que “siempre” que algo le molesta lo dice con calma y otro 39% dice que

“a veces”. También el 83% respondió que “nunca cuando una persona se siente angustiada y triste debe ocultar lo que siente. Y un 33% dijo que “siempre” cuando está enfadado se calma fácilmente un 25% dijo que “casi siempre” y otro 33% respondió “a veces”. El análisis de estos resultados refleja muchas mejorías en la regulación de las emociones en comparación con los resultados obtenidos en la primera encuesta.

Lo anterior se evidencia en la figura 8

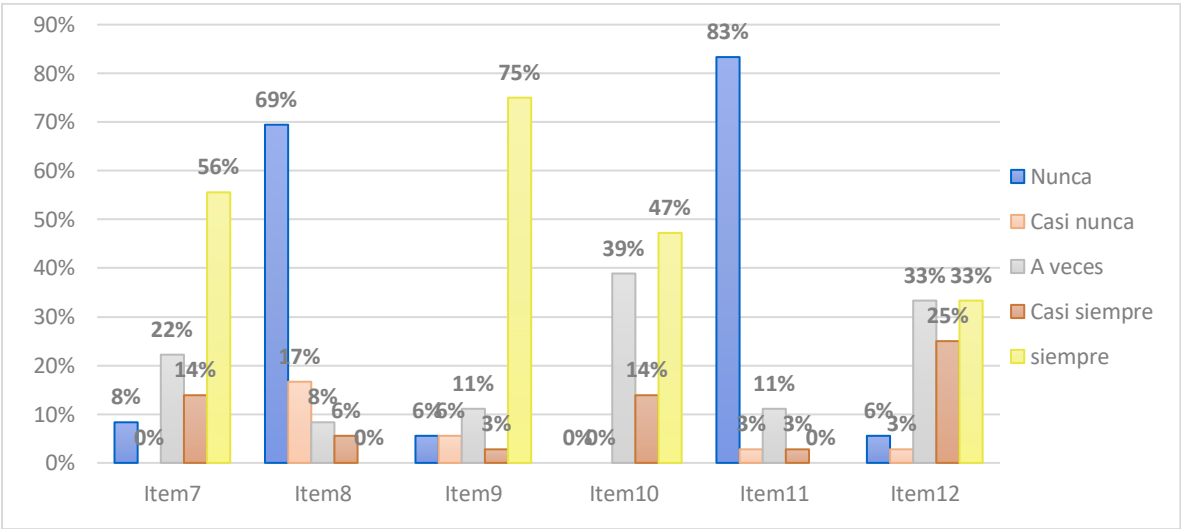


Figura 7. Resultados dimensión regulación emocional. Fuente propia del autor.

4.3.3 Autonomía emocional

Tabla 14

Dimensión autonomía emocional

	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre
--	-------	---------------	---------	-----------------	---------

P13:

Tengo

confianza

en mí

0%

3%

8%

6%

83%

mismo y

valoro las

cosas que

hago

P14:

Cuando

estoy

11%

0%

44%

11%

33%

triste se

me pasa

fácilmente

P15:

Cuando

cometo

un error

0%

3%

17%

11%

69%

me

arrepiento

y pido

perdón a

quien he

ofendido

P16: Soy

capaz de

aprender

6%

3%

33%

11%

47%

cosas

difíciles

P17: Sé

qué hacer

para

motivarme

6%

3%

31%

14%

47%

cuando

estoy

triste,

frustrado

P18: No

sé qué

responder

33%

14%

22%

6%

25%

cuando

me hacen

un elogio

o dicen

cosas

agradables

sobre mi

Fuente propia del autor.

Prosiguiendo con el análisis de resultados encontramos que en cuanto a la dimensión autonomía emocional, después de aplicada las actividades en la plataforma Wix un 83% de los estudiantes manifestó tener confianza en sí mismo y valorar las cosas que hace, aunque también se evidenció que un 44% a veces la tristeza se le pasa fácilmente frente a un 33% que manifiesta que se les pasa la tristeza con facilidad. También un 69% expresa arrepentirse y pedir perdón cuando ofende a alguien, además de un 47% de los estudiantes responde ser capaz de aprender cosas difíciles y el 33% responde que “a veces” a esa misma premisa, además el 47% de los encuestados declara saber motivarse cuando esta triste o frustrado, aunque un 33% revela no saber que responder ante un elogio, y solo un 25% expresa que “siempre” y el 22% dice poder hacerlo “a veces”. en conclusión, se muestran avances significativos en esta dimensión.

Estos resultados se presentan en la siguiente figura 9

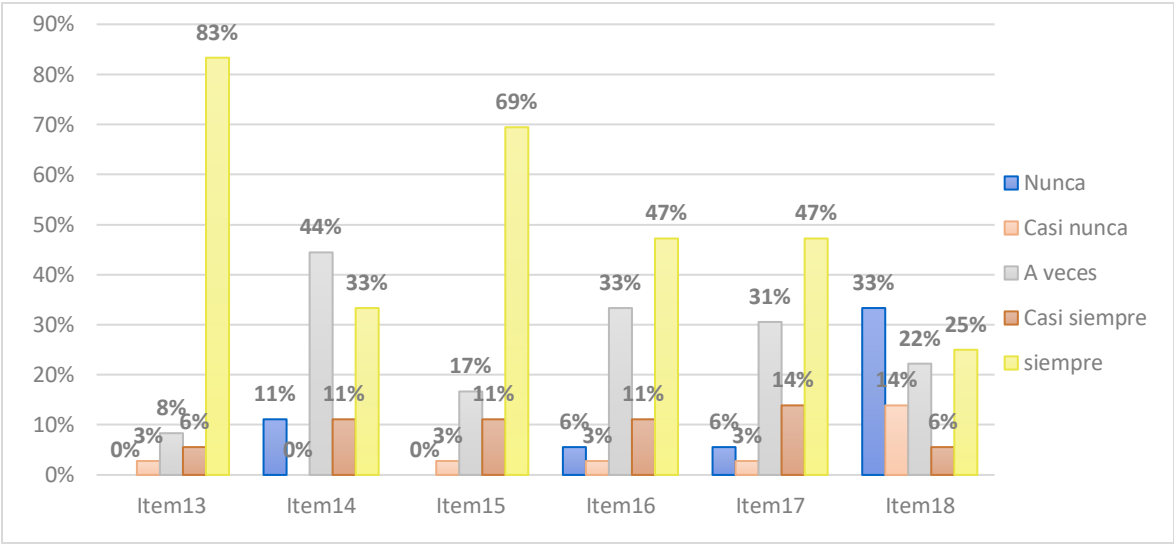


Figura 8 Resultados dimensión autonomía emocional. Fuente propia del autor.

4.3.4. Competencia social

Tabla 15

Dimensión: competencia social

	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre
P19: A					
menudo tengo					
peleas con	44%	28%	25%	3%	0%
mis					

compañeros o

amigos

P20: Me

impaciento

cuando tengo

que esperar

64%

3%

22%

6%

6%

mi turno

para hablar

P21: A

menudo tengo

la sensación

de que los

36%

17%

31%

8%

8%

otros no

entienden lo

que les digo

P22: Hago

silencio para

6%

0%

11%

14%

69%

escuchar lo

que me

quieren decir

los demás

P23: Si

alguien me

trata mal yo

64%

8%

6%

8%

14%

respondo

igual a su

provocación

P24: Cuando

hacen grupos

en clase, me

28%

11%

11%

6%

44%

gusta trabajar

solo con mis

amigos

Fuente propia del autor.

En lo que concierne a la dimensión competencia social después de la intervención pedagógica se encuentra que un 44% el declara nunca tener peleas con sus compañeros, un 28% casi nunca un 25% a veces y solo un 3% manifiesta casi siempre; por otro lado, en cuanto al impacientarse al esperar su turno solo un 8% responde casi siempre y el mismo porcentaje responde siempre. Un 69% revela hacer silencio para escuchar y en contraposición un 6% manifiesta que nunca. En cuanto al mal trato recibido por otros un 64% señala que nunca responden de la misma forma y solo un 14 % responde siempre. Además, un 44% expone

gustarle trabajar con sus amigos, aunque un 28% expresa que nunca al mismo ítem. Ver figura 10 a continuación.

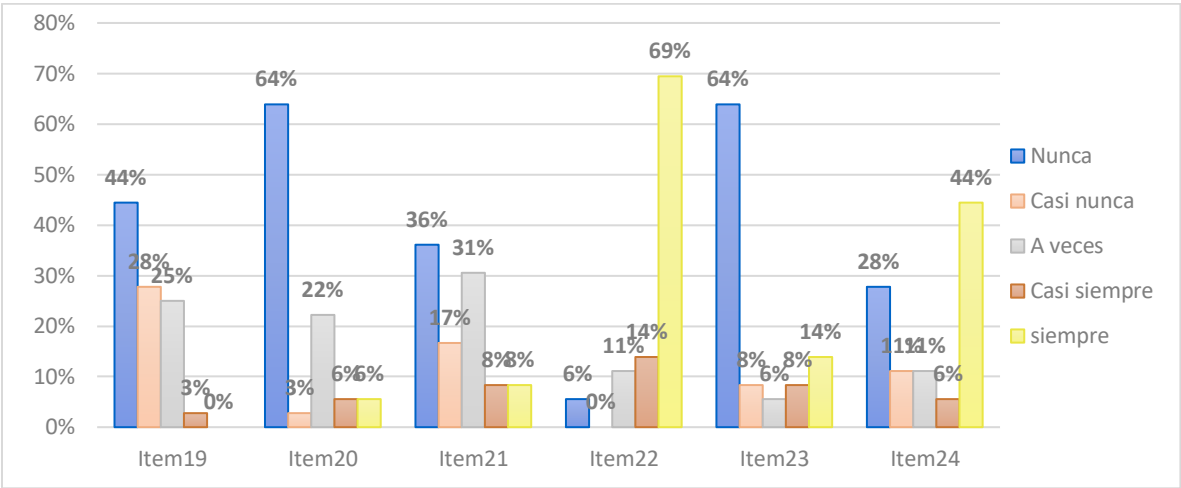


Figura 9 Resultados dimensión competencia social. Fuente propia del autor.

4.3.5. Competencias para la vida y el bienestar

Tabla 16

Competencias para la vida y el bienestar

Dimensión: competencias para la vida y el bienestar

	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre
P25: Cumpro con todos mis	3%	0%	17%	11%	69%

compromisos y

actividades en la

escuela

P26: Procuro siempre

0% 0% 0% 8% 92%

obedecer a mis padres

P27: Si mis amigos

me piden que haga

8% 0% 6% 3% 83%

algo que sé que está

mal, se decir que no

P28: Sin importar

0% 3% 19% 8% 69%

donde este trato de

pasarla bien

P29: Cuando voy en

transmetro prefiero

0% 0% 6% 0% 94%

hacer la fila y esperar

mi turno

P30: Si alguien me

pide perdón por algo

0% 0% 3% 3% 94%

que me hizo acepto

sus disculpas

Fuente propia del autor.

En la dimensión competencias para la vida y el bienestar la población objeta “siempre” un 69% cumplir con sus compromisos y actividades en la escuela tanto que un 92% procura

obedecer a sus padres de modo similar un 83% siempre dicen que no a propuesta de sus amigos cuando saben que algo está mal. Mientras tanto un 69% indica “siempre” pasarla bien sin importar donde este. Mas aun el 94% considera “siempre hacer fila y esperar su turno”. Incluso, aceptar disculpas por algo que les hicieron.

Estos resultados se pueden observar a continuación en la figura 11

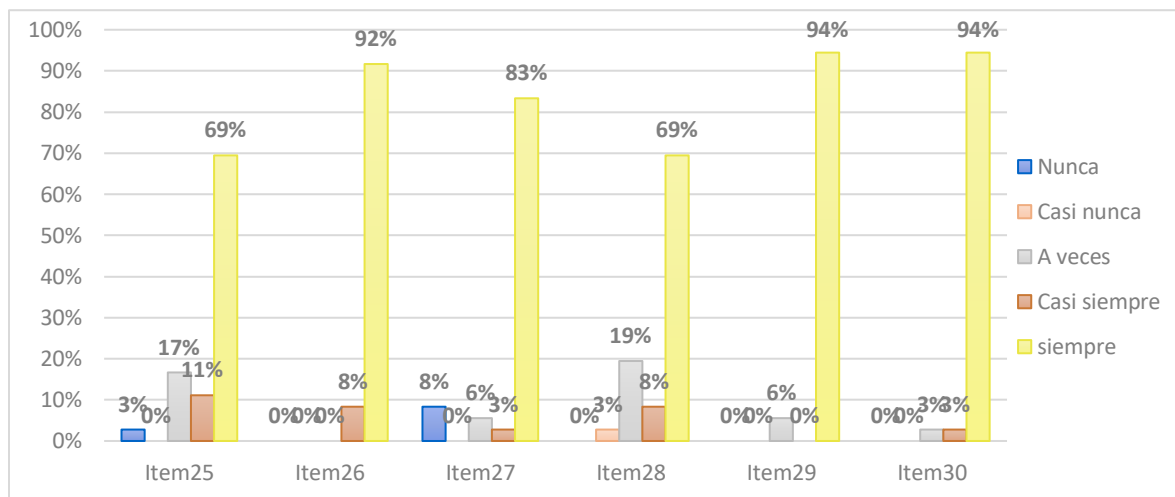


Figura 10 Resultados dimensión competencias para la vida y el bienestar. Fuente propia del autor.

4.4. Comparación de los resultados obtenidos del cuestionario 1 vs. Cuestionario 2 en estudiantes

Tabla 17

Dimensión conciencia emocional

Dimensión conciencia emocional										
Ite m	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre	
	Cuest.	Cuest:	Cuest.	Cuest.	Cuet:	Cuest.	Cuest:	Cuest.	Cuest.	Cuest.
	1	2	1	2	1	2	1	1	1	2
1	14%	6%	22%	0%	58%	8%	8%	3%	10%	83%
2	0%	3%	25%	0%	25%	19%	31%	22%	19%	65%
3	64%	30%	0%	8%	14%	42%	22%	3%	0%	11%
4	0%	19%	8%	6%	0%	42%	92%	17%	0%	17%
5	6%	6%	8%	0%	50%	28%	30%	11%	0%	56%
6	62%	36%	0%	8%	35%	33%	8%	3%	0%	19

Fuente propia del autor.

Al comparar las respuestas de los estudiantes en los cuestionarios se evidencia una significativa mejoría en lo concerniente a esta dimensión. Después de realizada la intervención la mayoría de los estudiantes afirman conocerse a sí mismo y saber lo que piensan y sienten en diferentes situaciones, un 83% dijo “siempre” comparado, con un 10% del cuestionario1. Así mismo un 65% afirman saber qué cosas lo enojan y que cosas lo ponen tristes mientras que en el cuestionario inicial no llegaba al 20%. además, un 56% también dice que” siempre” sabe con claridad que cosas les enojan mientras que en el cuestionario1 marco 0%. Que los estudiantes

identifiquen sus emociones les ayudara a afrontar y comprender sus estados de emocionales y los demás lo que les ayudara a mantener relaciones personales sanas y positivas.

Tabla 18

Dimensión regulación emocional

Dimensión regulación emocional										
Ítem	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre	
	Cuest. 1	Cuest. 2	Cuest. 1	Cuest. 2	Cuest. 1	Cuest. 2	Cuest. 1	Cuest. 2	Cuest. 1	Cuest. 2
7	61%	8%	17%	0%	8%	22%	8%	14%	6%	56%
8	21%	69%	12%	17%	26%	8%	41%	6%	0%	0%
9	25%	6%	36%	6%	31%	11%	8%	3%	0%	75%
10	3%	0%	44%	0%	25%	39%	28%	14%	0%	47%
11	3%	83%	5%	3%	19%	11%	42%	3%	31%	0%
12	19%	6%	50%	3%	25%	33%	6%	25%	0%	33%

En cuanto a los resultados relativos a regulación emocional en los cuestionarios 1 y 2 se refleja una mejoría significativa la mitad de los educandos dicen que “siempre” que están tristes o enojados intentan cambiar su estado de ánimo, otro 75% de los niños afirman que cuando están enojados intentan pensar en cosas positivas para mejorar su humor. Es importante resaltar que un 47% dijo que “siempre” que cuando algo les molesta lo dicen con calma compara con un 0% que dijo siempre en el cuestionario inicial. Además, todo un 83% dice que “nunca” una

persona no debe ocultar lo que siente comparado con el 3% del primer cuestionario. El regular las emociones disminuirá en los niños las conductas de riesgo además mejorar no solo las interrelaciones entre pares sino también el sano desarrollo de la personalidad.

Tabla 19

Dimensión Autonomía emocional

Dimensión Autonomía emocional										
Ítem	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre	
	Cuest. 1	Cuest. 2	Cuest. 1	Cuest. 2	Cuets. 1	Cuest. 2	Cuest. 1	Cuest. 2	Cuest. 1	Cuest. 2
13	0%	0%	28%	3%	19%	8%	47%	6%	3%	83%
14	0%	11%	25%	0%	25%	44%	39%	11%	11%	33%
15	0%	0%	30%	3%	17%	17%	50%	11%	3%	69%
16	0%	6%	47%	3%	22%	33%	25%	11%	6%	47%
17	0%	6%	53	3%	28%	31%	19%	14%	0%	47%
18	0%	33%	17%	14%	19%	22%	56%	6%	8%	25%

Fuente propia del autor.

Al valorar por segunda vez el estado de esta dimensión se reflejan excelentes avances en cuanto a la autoestima; el 83% de los niñas y niñas dicen tener más confianza en ellos mismos y en las cosas que hacen comparado con un 3% en el cuestionario inicial, además un 33% “siempre” se le pasa la tristeza con facilidad mientras que en el primer cuestionario solo 11 % respondieron “siempre” la misma premisa. Además, un 47% dice que ser capaz de aprender cosas difíciles comparado con el 0% de “siempre” en el cuestionario 1 y por último un 33% de los encuestados afirma “nuca” a la presuposición; no sé qué responder cuando me hacen un

elogio, mientras que en el cuestionario inicial marco 0%. todos estos resultados denotan mejorías en la autonomía emocional de los estudiantes al finalizar las actividades de la plataforma WIX.

Tabla 20

Dimensión competencia social

Dimensión competencia social										
Ítem	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre	
	Cuest.	Cuest:	Cuest.	Cuest.	Cuest.	Cuest.	Cuest:	Cuest.	Cuest.	Cuest.
m	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2
19	47%	44%	6%	28%	14%	25%	33%	3%	0%	0%
20	58%	64%	0%	3%	11%	22%	31%	6%	0%	6%
21	19%	36%	0%	17%	11%	31%	31%	8%	0%	8%
22	0%	6%	22%	0%	31%	11%	50%	14%	0%	69%
23	3%	64%	36%	8%	17%	6%	44%	8%	0%	14%
24	0%	28%	0%	11%	11%	11%	31%	6%	58%	44%

Fuente propia del autor.

En relación a la valoración de la competencia social y en comparación con los resultados de los 2 cuestionarios las diferencias marcadas en porcentajes no son tan altas en comparación con las otras dimensiones, pero aun así son significativas, por ejemplo, un 44% de los niños y niñas dicen tener a menudo peleas con sus compañeros mientras que en el primer cuestionario fue de un 47%. Por otra parte, un 64% sostiene que “nunca” se impacienta al esperar su turno para hablar mientras que en el primer cuestionario el “nunca” tuvo un valor del 58%. así mismo 44% dice que “siempre” que hacen grupos de trabajos en la escuela les gusta trabajar solo con sus amigos vs a un 58% que dijo “siempre” en el cuestionario 1. Sin embargo, en los siguientes

ítems hay diferencias porcentuales más marcadas a si un 69% dice “siempre” hacer silencio para escuchar lo que le quieren decir los demás comparado con el 0% de la primera encuesta. y un 64% dijo “nunca” responder igual si alguien los trata mal comparados con un 3% que dijo nunca en el primer cuestionario. Todo lo anterior reflejan moderación en la competencia social luego de la interacción con el curso virtual “competencias socioemocionales”.

Tabla 21

Dimensión competencia para la vida y el bienestar

Dimensión competencia para la vida y el bienestar										
Ítem	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre	
	Cuest. 1	Cuest. 2	Cuest. 1	Cuest. 2	Cuest. 1	Cuest. 2	Cuest. 1	Cuest. 1	Cuest. 1	Cuest. 2
25	0%	3%	0%	0%	17%	17%	55%	11%	28%	69%
26	0%	0%	8%	0%	21%	0%	50%	8%	11%	92%
27	6%	8%	45%	0%	19%	6%	22%	3%	8%	83%
28	0%	0%	3%	3%	39%	19%	50%	8%	8%	69%
29	25%	0%	31%	0%	22%	6%	17%	0%	5%	94%
30	0%	0%	25%	0%	47%	3%	28%	3%	0%	94%

Fuente propia del autor.

Los anteriores resultados suponen una moderación adecuada de esta dimensión donde posterior a las sesiones consideradas en la plataforma prima la responsabilidad escolar; saber decir que “no” en el momento oportuno dar a conocer sus puntos de vista sin lastimar a los demás; y la acción de obedecer donde se acatan normas y reglas, son consideradas actitudes

responsables de colaboración y participación imprescindibles para las buenas relaciones, la convivencia y las tareas productivas.

5. Conclusiones y recomendaciones

5.1 Conclusiones

La presente investigación permitió valorar las competencias socioemocionales de los estudiantes de 4° de primaria de la institución educativa técnico industrial José Castillo Bolívar, pre y pos la aplicación de un curso virtual sobre competencias socioemocionales mediante la plataforma virtual WIX. La valoración se realizó por un cuestionario el cual fue analizado exhaustivamente, lo que permitió determinar muchas falencias en las dimensiones emocionales: conciencia emocional, regulación emocional, autonomía emocional, competencia social y competencias para la vida y el bienestar, según modelo socioemocional de Bisquerra y el GROP, ante las falencias encontradas en las dimensiones se procedió a realizar una intervención pedagógica.

Se pudo concluir que las mayores falencias en competencias socioemocionales en los niños y niñas estaban en la conciencia, la regulación y la autonomía emocional, ende se les dificultaba identificar las emociones, regularlas, así como autogenerarse emociones positivas.

Es preciso denotar que después de la intervención a los niños y niñas se mostraron avances muy significativos en todas las dimensiones de las competencias socioemocionales, mejoraron las relaciones entre pares, bajaron los niveles de conflictos en los estudiantes, los niños fueron más conscientes de sus propias emociones, así como las de sus compañeros lo que les permitió relacionarse de una forma más asertiva, todo esto nos lleva a concluir que la estrategia utilizada además de ser novedosa fue pertinente y que las competencias socioemocionales son susceptibles hacer moderadas mediante estrategias pedagógicas virtuales.

El uso de la plataforma virtual logro despertar una gran motivación e interés en los s estudiantes quienes independientemente si estaban en la escuela o en su casa mostraron comprometidos en realizar sus actividades aun durante los fines de semana.

es importante resaltar las herramientas TIC en los procesos formativos no solo son una excelente estrategia, sino que son indispensables, ellas logran motivar y mantener el interés de los educandos en la tarea.

5.2 Recomendaciones

Se recomienda que las instituciones educativas asuman el compromiso de manera ineludible de propiciar espacios para el fomento de acciones y estrategias que permitan el desarrollo de competencias socioemocionales, necesarias en las relaciones interpersonales, en la autoestima, en el dominio y en la seguridad de los individuos.

Adaptar los currículos de tal forma que tenga como eje transversal el desarrollo de competencias socioemocionales de los niños, niñas y jóvenes, con el propósito de formar de manera integral, en un mundo cada vez más globalizado y frio. Solo así se logrará mitigar las conductas de riesgos que día a día llevan a miles de jóvenes a las drogas, violencia, alcoholismo, prostitución, depresión y hasta a la misma muerte.

Referentes

Goleman, D. (1997). INELIGENCIA EMOCIONAL INELIGENCIA EMOCIONAL.

Extremera Pacheco, N., & Fernández-Berrocal, P. (2004). El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas. *Revista electrónica de investigación educativa*, 6(2), 1-17.

Orpinas, P., & Horne, A. M. (2006). Bullying prevention: Creating a positive school climate and developing social competence. American Psychological Association.

Aron, A. M., Milicic, N., & Armijo, I. (2012). Clima social escolar: una escala de evaluación- Escala de Clima Social Escolar, ECLIS. *Universitas Psychologica*, 11(3), 803-813.

Ferrás, S. D., & Selman, R. (2014). How students' perceptions of the school climate influence their choice to upstand, bystand, or join perpetrators of bullying. *Harvard Educational Review*, 84(2), 162-187.

Romero, N. A. R., Guajardo, J. G., & Nava, J. M. F. (2017). Competencias socioemocionales como predictoras de conductas prosociales y clima escolar positivo en adolescentes. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*, (88), 77-90.

Romero, N. A. R., Guajardo, J. G., & Nava, J. M. F. (2017). Competencias socioemocionales como predictoras de conductas prosociales y clima escolar positivo en adolescentes. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*, (88), 77-90.

Sitio web www.oecd.org/dac/evaluationnetwork o consultando la dirección

dacevaluation.contact@oecd.org

Uribe, A. R. (2015). Educación de la competencia socioemocional y estilos de enseñanza en la educación media. *Sophia*, 11(2), 237-256

UNESCO (1998): Informe mundial sobre la educación, 1998. Los docentes y la enseñanza en el mundo en mutación (Madrid, UNESCO/Santillana), 174 pp

Mockus, A. (2002). Convivencia como armonización de ley, moral y cultura. *Perspectivas*, 32(1), 19-37.

Carretero, A. (2008). Vivir convivir: convivencia intercultural en centros de educación primaria.

Antonio, B. R. I. Z. (2012). La (no) atenuación y la (des) cortesía, lo lingüístico y lo social: ¿son pareja?. Miradas multidisciplinares a los fenómenos de cortesía y descortesía en el mundo hispánico, 33.

Bisquerra Alzina, R., & Hernández Paniello, S. (2017). Psicología positiva, educación emocional y el programa aulas felices. *Papeles del Psicólogo*, 2017, vol. 38, num. 1, p. 58-65.

Bisquerra, R. (2012). De la inteligencia emocional a la educación emocional. Cómo educar las emociones, 24-35.

Bisquerra, R. (2009). *Psicopedagogía de las emociones*; editorial Síntesis.

Bisquerra Alzina, R., & Escoda, N. P. (2007). Las competencias emocionales.

Alzina, R. B. (2005). La educación emocional en la formación del profesorado. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*, 19(3), 95-114.

- Soto, R., Sonia, A., & María, B. (2015). Habilidades socioemocionales y logro de aprendizaje de los estudiantes del tercer grado de primaria de las IE de la RED 10–UGEL N° 06 Ate, Lima 2014.
- Acuña Aylas, V. R. (2016). Habilidades socioemocionales y procesos cognitivos en estudiantes de secundaria. Ayacucho, 2016.
- Barcelar, L. D. S. (2015). Competencias emocionales y resolución de conflictos interpersonales en el aula (Doctoral dissertation, Tesis Doctoral, Universidad Autónoma de Barcelona, España. Recuperado el 5 de abril).
- Medina Herrera, A. G. (2014). Estrategias metodológicas para la implementación y uso de las plataformas virtuales en el proceso enseñanza aprendizaje en el colegio Blanca Martínez de Tinajero (Master's thesis).
- Cantor Tellez, A., Márquez Arias, G. F., & Rojas Arévalo, B. Persuasión en plataformas e-learning, una mirada hacia la transformación del discurso tecnopedagógico.
- Cazorla, C., & de Fátima, P. L. M. (2017). Violencia escolar y desarrollo de habilidades socioemocionales de estudiantes de secundaria de instituciones educativas de distritos con mayor índice de violencia de Lima Metropolitana.
- López, J. (2016). Inteligencia Emocional en Docentes de la Universidad Militar Nueva Granda (Doctoral dissertation, Tesis de maestría. Universidad Militar Nueva Granada. Bogotá, Colombia).

- Duarte, M. A. A., Suárez, A. A. G., & Suárez, C. A. H. (2016). Políticas y Programas del Sistema Educativo Colombiano como Marco para la Articulación de las TIC. Revista ALETHEIA, 8(1), 12-31.
- Lorenzo, C. R. (2006). Contribución sobre los paradigmas de investigación. Educação, 31(1), 11-22.
- Sampieri, R. H. (2018). Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. McGraw Hill México.
- Campbell, D. T. (1995). Diseños experimentales y cuasi experimentales en la investigación social (No. 04; Q175, C3y.).
- Cook, T. D., Reichardt, C. S., Manuel, J., & Guillermo (trad.) Solana. (1986). Métodos cualitativos y cuantitativos en investigación evaluativa. Madrid: Morata.
- Blanco, N., & Pirela, J. (2016). La complementariedad metodológica: Estrategia de integración de enfoques en la investigación social. Espacios Públicos, 19(45), 97-111.
- Moanack, P. M., Pilar Jiménez, E., & Lucía Aponte, F. (2016). ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO EN MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR. CULTURA EDUCACIÓN Y SOCIEDAD, 7(2), 105-121.
Recuperado a partir de
<https://revistascientificas.cuc.edu.co/culturaeducacionysociedad/article/view/1105>
- Morales, F. (2012). Conozca 3 tipos de investigación: Descriptiva, Exploratoria y Explicativa. Recuperado el, 11.
- BISQUERRA 2017. <http://hdl.handle.net/2445/120779>

Trigueros Cano, F. J., Sánchez Ibáñez, R., & Vera-Muñoz, M. I. (2012). El profesorado de Educación Primaria ante las TIC: realidad y retos.

Martínez, O. (2009). Escenarios formativos que hacen uso de las TIC. *Barranquilla, Educosta*.

Sampieri, H., Collado, R. F., & Lucio, C. B. (1998). Pilar. *Metodología de la Investigación*. 2da Edición. México, Editorial McGraw Hill.

Rendón, Uribe, Alexandra. Educación de la competencia socioemocional y estilo de enseñanza en la educación media. *Sophia*, 239.

Redó, A. (2010). La educación emocional y la educación escolar. *Vivat Academia*, 113.

García-Valcárcel Muñoz-Repiso, A., & Tejedor Tejedor, F. (2017). PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES SOBRE EL VALOR DE LAS TIC EN SUS ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO. *Educación XXI*, 20(2).
doi:<https://doi.org/10.5944/educxx1.19035>

Cuadra-Peralta, A. A., Fuentes-Soto, L. K., Madueño-Soza, D., Veloso-Besio, C. B., & Meneses, Y. B. (2012). Mejorando clima organizacional y de aula, satisfacción vital y laboral. *Fractal: Revista de Psicología*, 24(1), 3-26.

Cervantes, M. C. M., & González, M. L. G. (2017). Desarrollo de competencias emocionales en pre-adolescentes: el papel de padres y docentes. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 20(2), 221-235.

Becerro, S. D. (2009). Plataformas educativas, un entorno para profesores y alumnos. *Revista digital para profesores de la enseñanza. Temas para la educación*, (2).

Rodríguez, J. S. (2009). Plataformas de enseñanza virtual para entornos educativos. *Pixel-Bit*.

Revista de Medios y Educación, (34), 217-233.

Viñas, M. (2017). La importancia del uso de plataformas educativas. *Letras*.

Falieres, Nancy. Cómo mejorar el aprendizaje y poder evaluarlo: para docentes de la enseñanza básica. Latino Austral, 2007.

Siemens, G. (2004). Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era digital. *Recuperado el*, 15.

Bronfenbrenner, U. (1979). *The ecology of human development*. Harvard university press.

Gardner, H. (1998). *Inteligencias múltiples*. Barcelona: Paidós.

Santana-Vega, L.E. (2015). Orientación educativa e intervención psicopedagógica. (4ª ed.).

Madrid, España: Pirámide.

Anexos.**Anexo 1.****Cuestionario de competencias socioemocionales.**

Lee atentamente y responde el siguiente cuestionario recuerda que debes ser muy sincero con cada una de tus respuestas.

Dimensión 1: Conciencia emocional						
Propósito: Identificar las propias emociones, así como la de los demás						
Nº	Indicadores	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siemp re
1	Me conozco a mí mismo y se lo que pienso y siento en diferentes situaciones					
2	Se que cosas me enojan y que cosas me producen miedo					
3	Me es difícil saber si una persona está feliz, triste o enojada, sin que ella me lo diga					
4	Con frecuencia me cuesta encontrar las palabras para expresar lo que siento.					

Propósito: Indagar sobre autogestión emocional autoestima y resiliencia						
N°	Indicadores	Nunca	Casi nunca	A vece s	Casi siempre	Siempre
13	Tengo confianza en mí mismo y valoro las cosas que hago					
14	Cuando estoy triste se me pasa fácilmente					
15	Cuando cometo un error me arrepiento y pido perdón a quien he ofendido					
16	Soy capaz de aprender cosas difíciles					
17	Sé qué hacer para motivarme cuando estoy triste, frustrado					
18	No sé qué responder cuando me hacen un elogio o dicen cosas agradables sobre mi					
Dimensión 4: Competencia social						
Propósito: Identificar habilidades sociales						

N°	Indicadores	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
19	A menudo tengo peleas con mis compañeros o amigos					
20	Me impaciento cuando tengo que esperar mi turno para hablar					
21	A menudo tengo la sensación de que los otros no entienden lo que les digo					
22	Hago silencio para escuchar lo que me quieren decir los demás					
23	Si alguien me trata mal yo respondo igual a su provocación					
24	Cuando hacen grupos en clase, me gusta trabajar solo con mis amigos					

Dimensión 5: Competencias para la vida y el bienestar
Propósito: Identificar capacidades para autonegar bienestar personal

N°	Indicadores	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
25	Cumplo con todos mis compromisos y actividades en la Escuela					

26	Procuro siempre obedecer a mis padres					
27	Si mis amigos me piden que haga algo que sé que está mal, se decir que no					
28	Sin importar donde este trato de pasarla bien					
29	Cuando voy en transmetro prefiero hacer la fila y esperar mi turno					
30	Si alguien me pide perdón por algo que me hizo acepto sus disculpas					

Fuente: construcción propia

Anexo 2

SUJETOS	Item																													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1	3	4	1	4	3	3	1	2	1	2	4	3	4	3	4	5	3	4	1	5	3	2	4	5	5	3	3	3	3	2
2	2	5	1	4	3	1	1	3	2	3	4	1	2	3	3	3	2	3	1	5	3	3	2	3	3	4	2	3	1	3
3	3	2	3	4	3	1	1	4	3	4	4	1	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	2	5	5	3	5	4	1	4
4	3	4	3	4	4	1	3	1	2	2	4	3	4	2	4	5	4	4	3	5	3	2	3	4	3	4	1	4	2	4
5	3	3	1	4	4	3	2	1	2	2	4	2	4	3	4	5	2	2	1	3	3	3	2	5	4	4	2	3	1	3
6	4	5	1	4	3	3	1	3	2	2	5	2	3	4	3	5	2	2	5	5	3	4	4	5	4	3	2	5	2	3
7	3	2	1	4	1	3	1	4	1	2	3	1	2	3	2	3	2	2	1	4	1	3	2	4	4	3	2	3	2	2
8	1	4	1	4	3	1	3	4	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	1	5	1	2	4	5	4	2	3	4	1	3
9	3	3	1	2	3	1	1	3	3	2	4	2	2	2	2	3	2	4	1	3	3	3	2	4	4	3	4	4	1	4
10	2	2	1	4	4	3	1	4	2	2	4	3	4	3	3	3	3	4	3	5	3	4	2	5	5	4	2	3	3	4
11	3	4	1	4	4	3	1	2	3	2	4	3	4	4	4	5	2	4	1	4	1	4	2	5	5	3	2	3	1	2
12	3	5	3	4	3	3	5	3	4	3	3	3	4	2	4	5	3	4	3	5	3	3	3	4	4	4	3	3	5	3
13	3	5	3	4	3	1	5	4	4	4	5	2	4	4	4	5	4	4	3	5	3	4	4	5	5	4	4	5	2	4
14	2	5	1	4	3	1	1	1	1	3	4	2	4	2	3	5	2	4	3	4	3	4	3	5	4	4	4	5	3	2
15	4	4	1	4	4	3	4	4	3	3	5	4	2	5	2	5	2	5	3	5	3	4	4	4	4	5	2	4	4	3
16	3	3	3	4	4	1	1	4	2	1	4	2	3	3	3	5	2	3	3	4	3	2	3	4	4	5	1	4	4	3
17	3	3	3	4	3	3	2	4	3	3	5	1	4	4	4	3	2	4	3	5	3	3	2	5	4	4	3	4	3	3
18	1	5	1	4	4	3	1	4	1	4	5	4	4	4	4	3	3	2	1	4	3	4	4	5	4	3	4	4	2	4
19	1	2	1	4	2	1	1	1	3	4	1	2	2	4	4	5	4	3	1	3	3	4	4	5	4	4	4	4	3	2
20	2	3	1	4	3	3	1	3	1	3	3	2	5	4	2	3	2	5	3	4	3	2	4	4	3	4	5	3	4	3
21	3	4	3	4	4	1	2	4	2	2	5	1	4	4	5	5	3	3	3	5	1	4	4	5	5	3	2	3	4	2
22	2	4	1	4	4	1	1	4	3	2	4	2	4	4	4	3	2	4	3	4	3	3	2	3	5	2	2	4	2	3
23	3	3	3	4	3	1	1	4	4	4	5	3	4	4	4	3	3	5	3	5	3	4	4	4	5	5	5	4	5	3
24	2	2	3	4	4	1	4	3	2	4	3	3	1	2	4	3	4	3	1	5	3	4	2	5	3	5	2	3	1	4
25	3	2	1	2	4	1	1	2	3	4	5	2	2	3	4	1	2	4	1	3	1	4	1	5	4	4	2	4	2	4
26	2	2	1	4	1	1	1	1	3	2	4	1	3	2	2	3	2	4	1	4	3	2	4	4	3	3	2	2	2	2
27	3	4	3	4	3	3	4	3	1	3	5	2	4	4	3	5	3	4	5	5	3	3	4	5	4	4	3	3	4	3
28	3	4	3	4	2	3	2	5	3	4	2	2	4	4	4	5	4	4	1	5	3	3	4	5	4	4	3	4	4	3
29	1	5	1	4	3	1	3	5	2	4	3	3	2	5	4	5	2	4	1	5	3	4	2	3	4	4	4	4	3	4
30	3	4	3	4	4	1	1	4	1	3	4	2	2	4	2	3	3	4	3	4	3	4	4	5	4	3	4	3	3	4
31	4	2	1	4	3	1	1	3	1	4	4	2	2	2	2	3	4	2	1	5	3	4	4	4	4	4	3	4	2	2
32	1	3	3	2	2	1	2	2	3	2	5	2	4	3	4	3	2	3	1	5	3	2	2	5	3	2	2	4	1	3
33	2	4	1	4	4	1	1	1	2	2	3	2	4	5	4	5	2	3	3	5	1	4	3	4	5	3	2	4	3	3
34	3	3	1	4	3	3	1	1	1	2	5	3	2	2	2	5	3	4	3	4	1	4	4	5	5	4	2	3	1	2
35	3	2	1	4	3	1	2	4	2	2	3	1	3	3	2	1	4	4	3	5	3	3	2	3	4	4	4	3	2	3
36	3	3	1	4	3	1	1	3	2	2	4	2	3	5	2	3	2	4	1	5	3	3	3	5	4	4	2	4	2	3
NUMERO DE ITEMS:							30																							
COMFIABILIDAD							0,803																							

Nivel de confiabilidad alfa de cronbach

Anexo 3**JUICIO DE EXPERTO**

Por medio de la presente, hago constar que he participado en la validación del instrumento presentado por el grupo de investigación formado por los ciudadanos Esp. Ilsi Pérez Herrera C.C. N° 32. 882.226 de Barranquilla y Esp. Jainer Camacho Meza C.C 8.510.816 de Suan, a fin de recabar información para un trabajo que se realiza a nivel de postgrado en la Universidad de la Costa, para optar al Título de Magister en Educación, titulado:

Competencias socioemocionales mediante Wix recurso educativo en estudiantes de la básica primaria.

Tomando en cuenta que dichos instrumentos están acordes con los objetivos del estudio, considere válido para esta investigación.

IDENTIFICACIÓN DEL EXPERTO.

Nombre y Apellido: ANA MILENA SIERRA RIOS

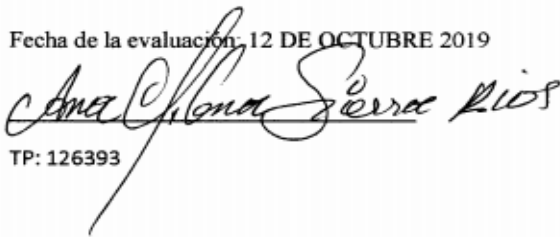
DNI: 32803849

Título profesional de pregrado: PSICOLOGA

Título Profesional de postgrado: MAGISTER EN PSICOLOGIA

Institución donde labora: DIMF CAMINO AL SOL DE GALAPA

Fecha de la evaluación: 12 DE OCTUBRE 2019



TP: 126393

Anexo 4**JUICIO DE EXPERTO**

Por medio de la presente, hago constar que he participado en la validación del instrumento presentado por el grupo de investigación formado por los ciudadanos Esp. Ilsi Pérez Herrera C.C. N° 32. 882.226 de Barranquilla y Esp. Jainer Camacho Meza C.C 8.510.816 de Suán, a fin de recabar información para un trabajo que se realiza a nivel de postgrado en la Universidad de la Costa, para optar al Título de Magister en Educación, titulado:

Competencias socioemocionales mediante Wix recurso educativo en estudiantes de la básica primaria.

Tomando en cuenta que dichos instrumentos están acordes con los objetivos del estudio, considere válido para esta investigación.

IDENTIFICACIÓN DEL EXPERTO.

Nombre y Apellido: LILIA ELVIRA JIMENEZ ANTEQUERA

CC:32830969

Título profesional de pregrado: LICENCIADO EN BIOLOGIA Y QUIMICA

Título Profesional de postgrado:

ESPECIALISTA EN LA ENSEÑANZA DE LAS CIENCIAS NATURALES

MAGISTER EN EDUCACION

Institución donde labora: I.E NUESTRA SEÑORA DEL TRANSITO DE USIACURI

Fecha de la evaluación: 30 DE OCTUBRE DE 2019

Lilia Jiménez A.
C.C. 32830969 de B/nor.

Anexo 5



Esto podrá contribuir a la creación de un mundo mejor, donde todos podamos reconocer el valor e importancia de todos y cada uno.



ACTIVIDAD 3-1

3.1 RESPONDE LAS SIGUIENTES PREGUNTAS

* **Nombre y apellidos**

Lo que mas me gusta hacer es:

Lo que me molesta es:

Mi mayor cualidad es:

AUTONOMIA EMOCIONAL

Proposito: reconocer que todos somos seres valiosos y eso nos hace especial

ÚNICOS Y VALIOSOS

Cada uno de nosotros, sin importar raza, color, estatura, sexo, gustos, sueños, somos seres únicos y valiosos. Todos tenemos grandes virtudes y capacidades que nos hacen seres importantes en el mundo.

No existe nadie que sea exacto a ti, somos distintos; eres valioso para familia, amigos y para quien te rodea.

El futuro depende de ti y de tu desarrollo personal, por tal razón debes luchar para que cada día seas una persona mejor y así



ACTIVIDAD 2.1

Entra en el foro y comenta que nos enseña el vídeo.

FORO



ACTIVIDAD 2.2

Entra en el foro y comenta que nos enseña el vídeo.

FORO



1.2. Señala las emociones que sentirías en las siguientes situaciones:

*** NOMBRE Y APELLIDO**

Cuando salgo a pasear con mis padres y hermanos.

- ☐ Tranquilidad
- ☐ Rabia
- ☐ Tristeza
- ☐ Amor
- ☐ Vergüenza
- ☐ Miedo
- ☐ Alegría
- ☐ Entusiasmo
- ☐ Culpa
- ☐ Felicidad

Mi mamá me castiga porque alguien le da quejas mías y no escucha mi explicación.

- ☐ Tranquilidad
- ☒ Rabia
- ☐ Tristeza
- ☐ Amor
- ☐ Vergüenza
- ☐ Miedo
- ☐ Alegría
- ☐ Entusiasmo
- ☐ Culpa



¡Vamos a chatear!

Esta página web se diseñó con la plataforma **WIX**.com. Crea tu página web hoy.

[Comienza ya](#)

INICIO

PARTICIPANTES

BIENVENIDA

CLASES

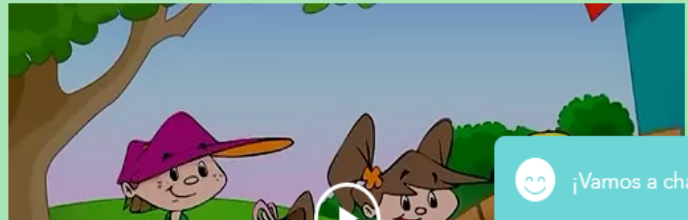
FOROS

ENCUESTA SOCIOLÓGICA

COMPETENCIAS PARA LA VIDA Y EL BIENESTAR

ACTIVIDAD 5.1

Entra en el foro y
comenta porque es
importante respetar las



¡Vamos a chatear!



